

A jelen **Általános Üzletszabályzat** azokat a rendelkezéseket tartalmazza, amelyeket a **Magyar Könyvvizsgálói Kamara Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társasággal** (továbbiakban: **Alkusz**), az Internet közcélú hálózatán elérhető online biztosítási portálokon keresztül kötött alkuszi megbízási szerződésekre alkalmazni kell.

## 1. FOGALMAK

Jelen Üzletszabályzat alkalmazásában az alábbi fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak.

### **Alkusz**

<b>Neve:</b>	Magyar Könyvvizsgálói Kamara Biztosítási Alkusz Kft.
<b>Székhelye:</b>	1063 Budapest, Szinyei Merse u. 8. I.em 3-4 a.
<b>Telephelye és posta címe:</b>	1063 Budapest, Szinyei Merse u. 8. I.em 3-4 a.
<b>Képviseli:</b>	Lévai Sándor
<b>Adószáma:</b>	12849417-2-42
<b>Cégjegyzék száma:</b>	01-09-706421
<b>Felügyeleti szerve:</b>	Magyar Nemzeti Bank 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
<b>Felügyeleti engedély száma:</b>	II/278/2002
<b>Szakmai felelősségbiztosítás</b>	
<b>Biztosító:</b>	Generali Biztosító Zrt.
<b>Kötvényszám:</b>	95642303900381700

### **Ügyfél**

a Portálon keresztül biztosítási szerződés megkötését kezdeményező azon felhasználó, aki az Alkusszal a jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételekkel Megbízási Szerződést kötött.

### **Biztosító**

az Ügyfél biztosítási igényei és preferenciái alapján a Portál által összehasonlított biztosítótársaságok közül az, amelyik felé az Ügyfél a Portálon keresztül biztosítási szerződés megkötését kezdeményező ajánlatot tesz.

### **Előzménybiztosító**

évfordulóra történő biztosítóváltás esetén, a Portálon keresztül Ügyfél által megadott azon Biztosító, ahol az új Biztosítási szerződés megkötését megelőzően a biztosítási szerződést fel kell mondani, függetlenül attól, hogy az előzménybiztosítást a Portálon keresztül az Alkusz kötötte-e meg vagy más módon jött létre

### **Biztosítási ajánlat:**

az Alkusz közreműködésével az Ügyfél által a Portálon keresztül kezdeményezett és a Biztosító felé - Biztosítási szerződés kötése érdekében - tett nyilatkozat.

### **Biztosítási szerződés**

az Alkusz közreműködésével a Portálon keresztül kezdeményezett és megkötött biztosítási szerződés.

### **Portál**

Az Alkusz által üzemeltetett, az Internet közcélú hálózatán, különböző domain név alatt elérhető (pl.: [www.mkvkalkusz.hu](http://www.mkvkalkusz.hu), [www.konyveloibiztositas.hu](http://www.konyveloibiztositas.hu), ...stb.), biztosítási szerződések biztosítási alkuszon, mint közvetítőn keresztül történő, online megkötését lehetővé tevő, bárki számára elérhető website

### **Felhasználó:**

a Portálra Internetes böngészővel belépő, a Portál bármely oldalát megtekintő, vagy a Portál bármilyen funkcióját használó, nem regisztrált természetes, vagy jogi személy.

### **Megbízási Szerződés**

az Alkusszal a jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételekkel kötött alkuszi megbízási szerződés, mely az Ügyfél által kezdeményezett Biztosítási Szerződés megkötésében továbbá magában a Szerződésben felsorolt egyéb kötelezettségek teljesítésében való biztosításközvetítői közreműködésre terjed ki.

### **Portál használati feltételek**

A [www.mkvkalkusz.hu](http://www.mkvkalkusz.hu) és a [www.konyveloibiztositas.hu](http://www.konyveloibiztositas.hu) weboldalra belépéssel Ön jelen Üzletszabályzat értelmében Felhasználónak minősül és elfogadja az Adatkezelési és felhasználói tájékoztatásban foglaltakat, továbbá az alábbi feltételeket abban az esetben is, ha nem regisztrált felhasználója az oldalnak.

Az Alkusz nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a weboldal használatából, használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.

Az Adatkezelési és felhasználói tájékoztatásban foglaltak hatálya nem terjed ki az olyan weboldalakra és az azokhoz kapcsolódó szolgáltatásokra, melyek a weboldalon található hivatkozás (link) vezet.

### **Adatvédelmi nyilatkozat**

Biztosítási titok minden olyan - államtitoknak nem minősülő -, a biztosító és az ügyfél által megbízott biztosításközvetítő (alkusz) rendelkezésére álló adat, amely a biztosító és biztosításközvetítője egyes ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A 2014. évi LXXXVIII. Törvény a biztosítási tevékenységről. (Bit.) 135-151.§-ai illetve a 379-381. §-ai alapján a biztosító és biztosításközvetítője az ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggenek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási törvény által meghatározott egyéb cél lehet. Az ettől eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, és megbízott biztosításközvetítője csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatok kezelésére addig jogosult, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

Az adatkezelés szempontjából ügyfélnek minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy, továbbá az is, aki a biztosító számára szerződési ajánlatot tesz.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha az ügyfél vagy törvényes képviselője a kiszolgáltatható titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásbeli felmentést ad, vagy ha a biztosítási törvény, egyéb jogszabály alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

Az Alkusz., mint adatkezelő gondoskodik az általa kezelt adatok biztonságáról, így különösen védi azokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az Alkusz megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az intézkedések és szabályok kiterjednek a tevékenységében közreműködő szerződött szolgáltatókra is. Az Alkusz az érintett ügyfelek

kérelmére tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott személyes adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Az Alkusz a tájékoztatást csak a törvényben meghatározott esetekben tagadhatja meg.

Az Alkusz [www.mkvkalkusz.hu](http://www.mkvkalkusz.hu), [www.konyveloibiztositas.hu](http://www.konyveloibiztositas.hu), stb. honlapján (Portál) közzétett információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges. Az Alkusz a honlap látogatóiról (Felhasználó) automatikusan az alábbi adatokat kapja: a látogató IP címe, domain neve (URL), a látogatás időpontja, megtekintett oldalak. Ezeket az adatokat az Alkusz kizárólag a honlappal kapcsolatos elemzésre, a honlap biztonságos működésének ellenőrzésére használja fel, és az adatokat a feldolgozást követően megsemmisíti. Bizonyos oldalak megtekintéséhez, illetőleg szolgáltatások igénybevételéhez az érintett Felhasználó személyes adatai szükségesek. Az Alkusz csak azokat a személyes adatokat kezeli, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, továbbá az adatkezelés a cél megvalósulásához szükséges ideig tart.

Alkusz nem végez biztosítási díjszámítást, a Portálon megjelenített biztosítási díjak számításához a BázisNet Rendszerház Kft. (9022 Győr, Kiss János u. 18. II/3.a) informatikai szolgáltatásait veszi igénybe. A díjszámítási és a személyes adatainak ily módon történő kezeléséhez a Felhasználó, illetve Ügyfél a Portálon történő díjszámítás megkezdésével járul hozzá. Alkusz a BázisNet Rendszerház Kft. közreműködésével a biztosítóktól, ill. a biztosítók szolgáltatóitól származó biztosítási díjak pontosságára nem vállal garanciát, a díj eltérésekből származó károkat nem téríti meg Ügyfél részére.

## **2. AZ ALKUSZ JOGÁLLÁSA ÉS KÖZVETÍTŐI MINŐSÉGE**

- 2.1. Az Alkusz Bit. 398. § (1) bekezdése és a 407.§-a szerinti, az Ügyfél megbízásából eljáró ún. független biztosításközvetítő (biztosítási alkusz).
- 2.2. Az Alkusz - a jelen Üzletszabályzatban kifejezetten meghatározott esetek kivételével – nem tekinthető a biztosító képviselőjének, ezért a biztosító nevében jognyilatkozatot nem tehet és nincs felhatalmazása az Ügyfél biztosítási szerződésekkel kapcsolatos jognyilatkozatainak a biztosító nevében való joghatályos fogadására, így különösen a biztosítási szerződés felmondásának elfogadására sem. Az Ügyfél fenti nyilatkozatai a biztosítóval szemben a biztosító szervezeti egységéhez való beérkezéssel válnak joghatályossá, az Alkusz tudomásszerzése nem tekinthető a biztosító tudomásszerzésének.
- 2.3. Az Alkusz közvetítésével megkötött biztosítási szerződések létrejöttére vonatkozó és a 2013.évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk). 6:443. § (3) bekezdésében szabályozott, 15 napos és egyéb jogszabály szerinti kockázat elbírálási határidőt - amely idő alatt a biztosító az ajánlatot visszautasíthatja - attól a naptól kell számítani, amikor a Biztosítási ajánlat a biztosítóhoz beérkezik. Az Ügyfél Biztosítási szerződése azonban már a kockázat elbírálási határidő lejártá előtt is létrejöhet, ha a biztosító, vagy egyes módozatok esetében a képviselőjében eljáró Alkusz, az Ügyfél bármilyen formában tett Biztosítási ajánlatát elfogadja és erről biztosítási kötvényt bocsát ki. Amennyiben a 15 napos kockázat elbírálási határidő alatt bár a Biztosító kötvényt nem állít ki, viszont az ajánlatot sem utasítja vissza, a Biztosítási szerződés az ajánlatban foglaltaknak megfelelően jön létre. A Biztosítási szerződés az első biztosítási díj Ügyfél általi megfizetését követő napon, vagy amennyiben a díj megfizetése vonatkozásában halasztásban állapodnak meg, az erre irányuló megállapodás napját követő napon lép hatályba.

- 2.4. A Portál által kalkulált biztosítási díj előzetes, a biztosító által várhatóan felszámításra kerülő díj, melyet a Biztosító a kockázat elbírálás során módosíthatja. Ilyen esetek különösen, de nem teljeskörűen: kedvezményekre való Ügyfél jogosultság, illetve korábbi időszakról érkezett kártörténeti igazolás tartalma.
- 2.5. Az Alkusz tevékenysége során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, a biztosításszakmai szabályokat mindenkor megtartva köteles eljárni. Az Alkusz e kötelezettsége elmulasztásáért (független biztosításközvetítői műhiba) felelős. Az Alkusz teljes felelősséggel tartozik továbbá az alkalmazottai és megbízottjai által az Ügyfélnek okozott mindennemű kárért.
- 2.6. Az Alkusz szakmai tevékenysége során okozott károkért a Generali-Providencia Biztosító Zrt., mint az Alkusz felelősségbiztosítója áll helyt.

### **3. MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE**

- 3.1. Megbízási szerződés a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:4. § (2) bekezdésétől eltérően csak és kizárólag írásban jöhet létre az Ügyfél és az Alkusz között
- 3.2. Amennyiben a Portálon keresztül kezdeményezett Biztosítási szerződés megkötése során szükség van arra, hogy az Ügyfél képviselőjében eljárva az Alkusz egyúttal jognyilatkozatot is tegyen, a Megbízási Szerződés Ügyfél általi aláírása egyrészt a Megbízási Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlattételnek, másrészt az Ügyfél nevében, az Alkusz által teljesítendő jognyilatkozatok megtételéhez szükséges írásbeli meghatalmazásnak is tekintendő egyaránt azzal, hogy az ajánlat tartalma az Alkusz honlapján kitöltött adatlap tartalmának felel meg.
- 3.3. Az Ügyfél az általa aláírt Megbízási Szerződés egy példányát elektronikus levél mellékleteként, postai levél útján vagy telefax-on köteles visszajuttatni az Alkusz részére
- 3.4. A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben az Alkusz, az Ügyfél e-mail címre elektronikus úton tett szerződéskötési ajánlatára annak kézbesítésétől számítva 48 órán belül elektronikus úton nem nyilatkozik, úgy az Ügyfél ajánlatát nem tekintik elfogadottnak, a Megbízási Szerződést pedig nem tekintik létrejöttnek. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződéskötés napjának a 48 órán belül, elektronikus úton indított visszaigazolás Ügyfélhez által történő átvételének napját tekintik.
- 3.5. Az Alkusz az előzmény biztosítási szerződés felmondására - ha az előzményi biztosítási szerződés eltérően nem rendelkezik – akkor vállal kötelezettséget, ha legkésőbb a biztosítási szerződés évfordulóját megelőző 34. napig (amennyiben ez a nap hétfővégre vagy ünnep napra esik, akkor az ezt megelőző napig) kézhez veszi az Ügyfél jelen Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően megküldött Megbízási Szerződést, azt jelen Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően visszaigazolja, továbbá az Ügyfél a Megbízási Szerződéshez mellékeli az alábbi adatokat
  - Előzménybiztosító megnevezése;
  - előzmény biztosítás kötvény száma;
  - a biztosítási időszak;
  - az előzmény biztosítás felmondásának korlátozásával kapcsolatos rendelkezések (ha ilyenek kikötésre kerültek);
  - amennyiben az előzmény biztosítási szerződés alapján az Ügyfél meghatározott feltételek esetén valamilyen kedvezményre jogosult, a kedvezmény elvesztésének tudomásul vételére vonatkozó nyilatkozata

- 3.6. Alkusz kijelenti, Ügyfél tudomásul veszi, amennyiben nem határidőben küldi vissza a Megbízási Szerződést, valamint az jelen fejezet 5. pontjában meghatározott adatokat az Üzletszabályzat 3. és 4. pontjában foglaltaknak megfelelően, és ebből kifolyólag az Üzletszabályzat 5. pontjában leírtaknak megfelelően, és ebből kifolyólag nem kerülhet sor az Előzmény biztosítási szerződés felmondására, az Ügyfél ebből eredő kárát maga viseli, annak megtérítését nem követelheti az Alkuztól.
- 3.7. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Megbízási Szerződés aláírásával egyidejűleg a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el és a Megbízási Szerződésben nem szabályozott kérdésekben jelen Üzletszabályzat rendelkezései lesznek az irányadók. Az Alkusz. jelen Üzletszabályzatot olyan módon teszi hozzáférhetővé, hogy azt az Ügyfél lementhesse saját merevlemezére.

#### **4. AZ ALKUSZI MEGBÍZÁS TARTALMA**

- 4.1. A Megbízási Szerződés létrejöttével az Ügyfél megbízza az Alkuzt valamennyi, a Portálon keresztül kezdeményezett Biztosítási szerződésének a kezelésével, mely a Biztosítási szerződések megkötésére, az ezzel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, a létrejött Biztosítási szerződésekkel kapcsolatos adatkezelésre terjed ki.
- 4.2. Az Alkusz vállalja, hogy a közvetítésével létrejött Biztosítási Szerződések hatálya alatt, ill. a Megbízási Szerződés időtartama alatt képviseli Ügyfél érdekeit, és ennek megfelelően a Megbízási Szerződés kiterjed: az Alkuzon keresztül megkötött Biztosítási szerződésekkel kapcsolatos, Portálon megvalósuló biztosítási szaktanácsadásra, az Ügyfél jognyilatkozatainak, változás-bejelentéseinek a Biztosítóhoz való továbbítására is.
- 4.3. Az Ügyfél vállalja, hogy a Megbízási Szerződés hatálya alatt más biztosítási alkusznak nem ad megbízást a Megbízási Szerződésével azonos, vagy ahhoz hasonló olyan megbízás elvégzésére, amely a Portálon keresztül megkötött Biztosítási Szerződés(ek)hez kapcsolódik.
- 4.4. Az Alkusz vállalja, hogy az általa működtetett Portálon keresztül, az Ügyfél által megadott biztosítási igények és adatok alapján biztosítási ajánlatokat dolgoz ki az Ügyfél számára. Ennek során kielégítő mennyiségű, a piacon hozzáférhető biztosítási szerződést elemez, összehasonlítja a biztosítók termékeit, részletes tájékoztatást ad az egyes ajánlatokhoz tartozó feltételekről.
- 4.5. A Felek erre irányuló külön megállapodása és a jelen Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában a Megbízási Szerződés nem terjed ki
- a kárrendezési eljárásban való aktív közreműködésre
  - biztosítási díjak beszedésére
  - kötelező gépjármű felelősségbiztosítási szerződés kivételével előzmény biztosítási szerződés felmondására.
- 4.6. A Portálon keresztül kezdeményezett Biztosítási szerződések esetében a Megbízási Szerződés – az abban foglalt, Ügyfél által adott írásbeli meghatalmazás - alapján kiterjed a Biztosítási Szerződésnek az Ügyfél képviseletében való megkötésére is. Ennek során az Alkusz az Ügyfél által a Portálon keresztül kezdeményezett Biztosítási szerződés megkötésére az Ügyfél képviseletében eljárva írásbeli ajánlatot tesz a Biztosító felé.

- 4.7. A Felek erre irányuló kifejezett írásbeli megállapodása alapján az Alkusz az Ügyfél írásbeli meghatalmazása alapján jogosult továbbá
- az Ügyfél valamely fennálló biztosítási szerződésének a felmondására, függetlenül attól, hogy azt a Portálon keresztül kötötték-e meg,
  - kártörténeti és egyéb biztosítással kapcsolatos igazolások beszerzésére,
  - az Ügyfél azon személyes adatainak a kezeléséhez és harmadik személy részére való továbbításához hozzájárulást adni, feltéve, ha az Ügyfél a jelen Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően megtette az adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatot.

## **5. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉVEL, LEBONYOLÍTÁSÁVAL ÉS MEGSZŪNÉSÉVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK**

- 5.1. Az Alkusz vállalja, Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Portálon keresztül kezdeményezett Biztosítási ajánlattétel során megadott e-mail címre visszaigazolást, tájékoztatást küld, az Ügyfél ajánlatával, ill. a Megbízási szerződés teljesítésével kapcsolatos lényeges lépésekről, különös tekintettel:
- a Portálon keresztül kezdeményezett Biztosítási ajánlat tényéről és annak részletes tartalmáról,
  - a Biztosítási szerződés létrejöttéhez szükséges iratok, dokumentumok köréről,
  - az alkuszi megbízás kézhezvételéről,
- 5.2. Az Alkusz a Biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlat megtételét megelőzően a Portálon tájékoztatja az Ügyfelet a kiválasztott Biztosító adatairól és a megkötni kívánt biztosítás főbb jellemzőiről. Ennek keretében az Alkusz az ajánlattételt megelőzően bármikor elérhető tartalommal teszi a Portálon keresztül megkötni kívánt Biztosítási szerződés biztosítási feltételeit. Egyidejűleg az Alkusz lehetővé teszi, hogy a fenti biztosítási feltételeket az Ügyfél lementse saját merevlemezére.
- 5.3. Az Ügyfél által fizetendő biztosítási díj minden esetben közvetlenül a biztosító számlájára kerül befizetésre, az Alkusz biztosítási díjat nem szed.
- 5.4. A Biztosítási szerződés akkor tekinthető létrejöttnek, ha a biztosító az Alkusz által az Ügyfél képviseletében tett írásbeli ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik, vagy a biztosító az Ügyfél ajánlatát - a rendelkezésére álló 15 napos kockázat-elbírálási határidőn belül - biztosítási kötvény kiállításával kifejezetten elfogadja.
- 5.5. Az Ügyfél biztosítási kötvényét a kockázatot elvállaló biztosító állítja ki, írja alá és küldi meg közvetlenül az Ügyfél részére,
- 5.6. Alkusz nem köteles a biztosító által kiállított kötvény ellenőrzésére. Amennyiben a kötvény és az Ügyfél ajánlata eltér, és az Ügyfél az eltérést a kötvény kézhezvételétől számított 15 napon belül a Biztosító felé nem kifogásolja, a Biztosítási szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. Ezt a rendelkezést a lényeges eltérésekre csak akkor lehet alkalmazni, ha a Biztosító az eltérésre az Ügyfél figyelmét a kötvény kiszolgáltatásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a Biztosítási szerződés az Ügyfél ajánlatának megfelelő tartalommal jön létre.

- 5.7. Az Ügyfél a Portálon keresztül megkötött biztosítási szerződéseit a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül felmondhatja. Ha az Ügyfél elállásra vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejártá előtt postára adja a Biztosító kötvényen feltüntetett és a Biztosítási szerződés kezelését végző szervezeti egységének címére, akkor a felmondást érvényesnek kell tekinteni.
- 5.8. Ha a Biztosító adott Biztosítási szerződésre vonatkozó szerződési feltételei másképp nem rendelkeznek, az elállási határidő elteltével a Biztosítási szerződést felmondani csak a Biztosítóhoz intézett, ajánlott postai küldeményben feladott egyoldalú írásbeli nyilatkozattal, a biztosítási szerződés évfordulójára lehet akképpen, hogy a felmondást az évforduló előtt 30 nappal másik félnek kézhez kell kapnia.
- 5.9. A Felek megállapodnak abban, hogy az Ügyfél utazási biztosítási szerződés megkötésére tett fentiek szerinti ajánlatához fűződő jogi hatályok legkorábban akkor állnak be, ha az Ügyfél a biztosításdíját hiánytalanul megfizette. A Biztosítók számára nyitva álló 15 napos kockázat elbírálási határidő, melyen belül a Biztosítók az Ügyfél ajánlatát visszautasíthatják, vagy kötvény kiállításával kifejezetten elfogadhatják, legkorábban ekkor veszi kezdetét.

## **6. AZ ALKUSZ DÍJAZÁSA**

- 6.1. Az Ügyfél Biztosítási szerződéseinek előkészítésében, megkötésében való közreműködéséért, valamint a Portálon keresztül megkötött Biztosítási szerződések hatálya alatt nyújtott biztosítási szaktanácsadásért, a változás-bejelentések továbbításáért az Alkusz, az Ügyfél által a biztosító részére, a biztosítási díjban megfizetett ún. közvetett javadalmazásban részesül.
- 6.2. Az Alkusz kijelenti, hogy ezen közvetett javadalmazás formája és mértéke nem befolyásolja a 2014. évi LXXXVIII. Törvény (Bit.) 398.§-nak (5) bekezdése szerinti azon törvényi kötelezettségének teljesítését, mely szerint, a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során a piacon hozzáférhető, kielégítő mennyiségű biztosítási szerződést tárgyszerűen elemez.

## **7. AZ ÜGYFÉL KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE**

- 7.1. Ügyfél a Portálon keresztül kezdeményezett Biztosítási szerződéskötéskor köteles az Alkusszal a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a Biztosítási szerződés létrejöttével kapcsolatos minden olyan körülményt, adatot, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre az Alkusz a Portálon keresztül kérdést tett fel.
- 7.2. Az Ügyfél által megadott a Portálon keresztül közölt adatok valóságtartalmáért Ügyfél a felelős. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító és az Alkusz részére lehetővé kell tenni. Ezen ellenőrzésijogosultság azonban az Ügyfelet nem mentesíti a hitelt érdemlő adatokra vonatkozó közlési kötelezettsége alól. Az Alkusz az Ügyfél által tévesen, hibásan megadott adatokból eredő károkért nem felel.
- 7.3. Az Ügyfél köteles a Biztosítási szerződést érintő lényeges körülmények változását az Alkuszhoz a változás bekövetkezését követő 8 napon belül bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a Biztosítási szerződésen adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként, különösen az alábbiak: az Ügyfél lakhelyének, székhelyének, levelezési címének, e-mail címének változása, a biztosítási érdekvizonyban bekövetkezett változások (tulajdonjog megszűnése vagy átruházása, a szerződés bemutatásával), a kockázati körülmények lényeges megváltozása.

- 7.4. Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a valóságnak megfelelő adatszolgáltatási és adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító/Alkusz a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében. Ügyfél kijelenti és tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen pontban foglaltaknak megfelelően a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, az Alkust ezért felelősség nem terheli, és az Ügyfél ebből eredő kárát nem érvényesítheti az Alkusszal szemben.

## **8. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA**

- 8.1. A Megbízási Szerződést a felek határozatlan időre kötik.
- 8.2. A Megbízási Szerződést bármelyik fél felmondhatja a másik félhez intézett, egyoldalú írásbeli nyilatkozattal, a Portálon keresztül utoljára kötött Biztosítási Szerződés évfordulójára. A felmondási idő 30 nap.
- 8.3. A Megbízási Szerződés felmondása esetén az Alkusz a felmondás tényéről - annak kézhezvételétől számított 8 napon belül - értesíti az Ügyféllel szerződéses viszonyban álló Biztosítót.

## **9. JELEN ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSÁVAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK**

- 9.1. Jelen Üzletszabályzatot az Alkusz bármikor jogosult egyoldalúan módosítani.
- 9.2. A módosításokat - a módosítás hatálybalépését megelőző 30 nappal - az Alkusz köteles a már meglévő és leendő Ügyfelek tájékoztatása céljából a Portálra feltölteni, tovább a már meglévő Ügyfelek számára köteles külön e-mailben tájékoztatásul megküldeni. Amennyiben az Ügyfél a módosított rendelkezéseket nem fogadja el magára nézve, abban az esetben jogosult az Alkusszal megkötött, és a módosítással érintett Üzletszabályzat hatálybalépésének napjáig a Megbízási szerződést írásban felmondani, melynek megfelelően a Megbízási szerződés az abban kikötött felmondási idővel szűnik meg. Amennyiben az Ügyfél e határidőn belül felmondási jogával nem él, abban az esetben a módosítást az Ügyfél részéről elfogadottnak kell tekinteni.

## **10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

- 10.1. Az Ügyfél a Megbízási Szerződés létrejöttével az Alkusz irányában felmenti a kockázatait elvállaló Biztosító(ka)t a titoktartási kötelezettség alól. Az Alkusz az Ügyfél által a Portálon keresztül megkötött Biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatással kapcsolatban tudomására jutott információkat biztosítási titokként kezeli és az Ügyfél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül azokat harmadik személynek nem szolgáltatja ki
- 10.2. Az Ügyfél a Megbízási Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy az Alkusz az Ügyfél által a Portálon keresztül megadott e-mail címre eljuttattassa üzeneteit.
- 10.3. Az Alkusz az Ügyfél külön írásbeli hozzájárulása nélkül jogosult az Ügyfél kockázatait elvállaló Biztosító(k)hoz való adattovábbításra, ha az a Megbízási Szerződés szerződésszerű teljesítéséhez nélkülözhetetlen, különös tekintettel a biztosításközvetítői tevékenységből eredő sajátosságokra, az így kiszolgáltatott adatok körére és az adattovábbítás céljára.



- 10.4. Fogyasztói panasz esetén az Ügyfél a Magyar Nemzeti Bankhoz (MNB-hez) tehet bejelentést az alábbi címen: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina körút 39., Levelezési cím: 1535 Budapest, 114. Pf. 777, Telefon: 4899-100, Internet cím: [www.mnb.hu](http://www.mnb.hu).
- 10.5. A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. törvény, a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. Törvény, a kötelező gépjármű felelősség biztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény, az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény, továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

**JELEN ÜZLETSZABÁLYZAT A 2019. október 01. NAPJÁT KÖVETŐEN MEGKÖTÖTT MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKET TARTALMAZZA.**

Budapest, 2019. szeptember 30.

**Magyar Könyvvizsgálói Kamara**  
Biztosítási Alkusz Kft.