
Adatkezelési tájékoztató az Elsőbiztosítás Kft. alkuszi megbízási szerződésben álló ügyfeleit érintő adatkezelésről

1. Adatkezelő azonosítása

Elsőbiztosítás Biztosítási és Pénzügyi Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített név: Elsőbiztosítás Kft.

cégjegyzékszám: 06-09-018479 - Szegedi Törvényszék Cégbírósága

adószám: 13967176-2-06

székhely: 6724 Szeged, Bakay Nándor utca 24. B épület Fszt. 2.

postacím: 6724 Szeged, Bakay Nándor utca 24. B épület Fszt. 2.

webhely: <http://www.elsobiztositas.hu/>

e-mail: iroda@elsobiztositas.hu

(a továbbiakban: Adatkezelő).

2. Tájékoztató hatálya

- 2.1. Jelen tájékoztató az Adatkezelő alkuszi megbízási szerződések teljesítésével kapcsolatosan, illetve a szerződéses jogviszonyok ügyfeleinek ajánlott egyéb szolgáltatások teljesítésével kapcsolatosan megvalósított adatkezelésekre terjed ki.
- 2.2. Tájékoztatót ad továbbá az Adatkezelő közvetítésével létrejött biztosítási és/vagy pénzügyi szolgáltatási szerződésekkel kapcsolatban Adatkezelőnél megvalósuló adatkezelésről.
- 2.3. Jelen tájékoztató értelmében Érintett: Adatkezelővel alkuszi megbízási szerződésben álló természetes személy, egyéni vállalkozó, őstermelő, vagy gazdálkodó szervezet természetes személy képviselője.
- 2.4. Jelen tájékoztató értelmében Közvetítő: Adatkezelővel üzleti kapcsolatban álló, az Adatkezelő szolgáltatására és az általa közvetített szolgáltatására vonatkozóan, a szerződések létrejöttének elősegítésében közreműködő személy vagy szervezet.
- 2.5. Jelen tájékoztató értelmében Partner: Adatkezelővel üzleti kapcsolatban álló biztosítótársaság vagy pénzügyi szolgáltatást nyújtó szervezet, aki az Adatkezelő által közvetített biztosítási és/vagy pénzügyi szolgáltatási szerződés tárgyát képező szolgáltatást nyújtja.

3. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok

Adatkezelő az Érintettek adatait elsősorban

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet); (The EU General Data Protection Regulation - Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete), (a továbbiakban: GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.),
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.),
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) rendelkezései alapján kezeli.

4. Alkuzsi megbízási szerződéssel kapcsolatos adatkezelés

- 4.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: Adatkezelővel alkuzsi megbízási szerződésben álló természetes személy Érintettek (természetes személy, egyéni vállalkozó, őstermelő).
- 4.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés.
- 4.3. Kezelt adatok körének meghatározása:
Természetes személy Ügyfél esetén az Érintett:
- neve,
 - címe,
 - születési helye, ideje,
 - anyja neve,
 - telefonszáma,
 - e-mail címe,
 - aláírása.

Egyéni vállalkozó Ügyfél esetén az Érintett:

- neve
- székhelye
- egyéni vállalkozói nyilvántartási száma
- vállalkozói adószáma
- telefonszáma
- e-mail címe
- aláírása.

Őstermelő Ügyfél esetén az Érintett:

- neve
- lakcíme (székhelye)

- őstermelői regisztrációs száma
- őstermelői adószáma
- telefonszáma
- e-mail címe
- aláírása.

4.4. Az adatkezelés célja: az alkuszi megbízási szerződés teljesítése.

4.5. Az adatkezelés időtartama: az alkuszi megbízási szerződés megszűnésétől számított 5 év – a polgári jogi követelésekre alkalmazandó általános elévülési idő – elteltét követően Adatkezelő törli az adatokat.

4.6. Az adatok tárolásának módja: A papíron megkötött alkuszi megbízási szerződések elzárt helyen történő megőrzésével, valamint Adatkezelő informatikai rendszereiben nyilvántartva.

5. Adatkezelő által közvetített szerződésekkel kapcsolatos adatkezelés

5.1. Adatkezelő az általa közvetített biztosítási szerződések vonatkozásában a biztosító Partner nevében, annak adatfeldolgozójaként jár el.

5.2. A biztosító Partnerek adatkezeléséről Érintett az Adatkezelő honlapján megtalálható linkek útján tájékozódhat.

6. Hírlevél küldéshez kapcsolódó adatkezelés

6.1. Az adatkezeléssel érintett: az a természetes személy (Érintett), aki Adatkezelőnek hozzájárulását adja a hírlevelek küldéséhez.

6.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja és a Grt. 6. § (1) és (2) bekezdései alapján az Érintett hozzájárulása.
Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja az Adatkezelőnek küldött erre vonatkozó nyilatkozatát tartalmazó e-mail-el, illetve a hírlevelek alján elhelyezett leiratkozó linkek használatával.

6.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

- vezetéknév
- keresztnév
- e-mail cím.

6.4. Az adatok forrása: Adatkezelő az Érintettől, illetve egyes esetekben az általa megbízott Típpadó Partnerektől szerzi be az érintett adatait, minden esetben az Érintett hozzájárulását követően. A Típpadó Partnerek – mint adatfeldolgozók – által Adatkezelő megbízásából folytatott adatkezelésről bővebben jelen tájékoztató 17.7. pontjában olvashat.

- 6.5. Az adatkezelés célja: hírlevelek küldése Adatkezelő által Érintett részére, e-mail útján. A hírlevelek az Adatkezelő általi közvetlen üzletszerzést célozzák. A hírlevélre a többi szolgáltatás igénybevételétől függetlenül iratkozhat fel az Érintett. A feliratkozás önkéntes, Érintett megfelelő tájékoztatását követően megadott hozzájárulásán alapul. Amennyiben Érintett nem iratkozik fel a hírlevél szolgáltatásra, az nem jár rá nézve hátránnyal Adatkezelő más szolgáltatásainak igénybevételét tekintve. Adatkezelő a hírlevelekre feliratkozást nem szabja feltételként bármely más szolgáltatásának igénybevételéhez.
- 6.6. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a hírlevél küldése céljából kezelt adatokat Érintett erre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozásig) kezeli.
- 6.7. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

7. Közvetlen üzletszerzés céljából történő telefonos megkereséshez kapcsolódó adatkezelés

- 7.1. Az adatkezeléssel érintett: az az Érintett, aki a közvetlen üzletszerzés céljából történő telefonhívás fogadásához hozzájárul.
- 7.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja és a Grt. 6. § (1) és (2) bekezdései alapján az Érintett hozzájárulása.
Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja az Adatkezelőnek küldött erre vonatkozó nyilatkozatát tartalmazó e-mail-el vagy telefonon történő közléssel.
Adatkezelő a közvetlen üzletszerzést célzó tevékenységéhez való hozzájárulást nem szabja feltételként bármely más szolgáltatásának igénybevételéhez.
- 7.3. Kezelt adatok körének meghatározása:
- vezetéknev
- keresztnév
- telefonszám.
- 7.4. Az adatok forrása: Adatkezelő az Érintettől, illetve egyes esetekben az általa megbízott Típpadó Partnerektől szerzi be az érintett adatait, minden esetben az Érintett hozzájárulását követően. A Típpadó Partnerek – mint adatfeldolgozók – által Adatkezelő megbízásából folytatott adatkezelésről bővebben jelen tájékoztató 17.7. pontjában olvashat.
- 7.5. Az adatkezelés célja: az Érintett telefonon történő megkeresése közvetlen üzletszerzés céljából.
- 7.6. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő az adatokat Érintett erre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. Az Érintett tartós elérhetetlensége esetén Adatkezelő két év inaktív időszak elteltével törli az inaktív Érintett adatait az üzletszerzési céllal vezetett listáról.

8. Közvetlen üzletszerzés céljából történő személyes megkereséshez kapcsolódó adatkezelés

- 8.1. Az adatkezeléssel érintett: az az Érintett, aki a közvetlen üzletszerzés céljából történő személyes megkereséséhez hozzájárul.
- 8.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja és a Grt. 6. § (1) és (2) bekezdései alapján az Érintett hozzájárulása. Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja az Adatkezelővel közölt erre vonatkozó nyilatkozatával. Adatkezelő a közvetlen üzletszerzést célzó tevékenységéhez való hozzájárulást nem szabja feltételként bármely más szolgáltatásának igénybevételéhez.
- 8.3. Kezelt adatok körének meghatározása:
- vezetéknev
 - keresztnév
 - telefonszám – időpont egyeztetéshez
 - felkeresési cím.
- 8.4. Az adatok forrása: Adatkezelő az Érintettől, illetve egyes esetekben az általa megbízott Tippadó Partnerektől szerzi be az érintett adatait, minden esetben az Érintett hozzájárulását követően. A Tippadó Partnertől a felkeresési cím nem kerül beszerzésre, azt már ez esetben is Érintett adhatja meg Adatkezelőnek. A Tippadó Partnerek – mint adatfeldolgozók – által Adatkezelő megbízásából folytatott adatkezelésről bővebben jelen tájékoztató 17.7. pontjában olvashat.
- 8.5. Az adatkezelés célja: az Érintett személyesen történő megkeresése közvetlen üzletszerzés céljából.
- 8.6. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő az adatokat Érintett erre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. Az Érintett tartós elérhetetlensége esetén Adatkezelő két év inaktív időszak elteltével törli az inaktív Érintett adatait.

9. Adatkezelő jogos érdekén alapuló direkt marketing célú adatkezelés

- 9.1. Adatkezelő a vele szerződésben álló és korábbi ügyfeleinek kívánja kiküldeni a közvetlen üzletszerzést célzó szolgáltatásaira történő feliratkozást ösztönző e-mail üzenetet, a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján (az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).
- 9.2. Az adatkezeléssel érintett: Adatkezelővel szerződésben álló, illetve korábbi ügyfelei, akik még nem nyilatkoztak Adatkezelő közvetlen üzletszerzést célzó szolgáltatásaira való feliratkozásról.
- 9.3. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, miszerint az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Az érdekmérlegelésről szóló tájékoztató a 9.7. pontban olvasható.

9.4. Kezelt adatok körének meghatározása:

- vezetéknev
- keresztnév
- e-mail cím.

9.5. Az adatkezelés célja: Adatkezelő közvetlen üzletszerzést célzó (hírlevél, személyes-, telefonos megkeresés) szolgáltatásaira való feliratkozást ösztönző tartalmú e-mail kiküldése az Érintett részére.

9.6. Az adatkezelés időtartama: Az Érintett feliratkozása esetén a 6-8. fejezetek szerint, attól függően, hogy az Érintett mely szolgáltatásokra iratkozott fel.

Az Érintett inaktivitása esetén a hozzájárulást kérő e-mail kiküldését egy hónapon belül egy alkalommal megismétli Adatkezelő, majd ezt követően – amennyiben az Érintett továbbra is inaktív marad – 10 nap elteltét követően a fenti adatok e céllal történő felhasználását megszünteti az Adatkezelő, illetve a direkt marketing célú kapcsolatfelvételt szolgáló adatbázisából törli azokat.

Amennyiben az Érintett a feliratkozást kérő e-mail-re nemleges választ ad, abban az esetben a válasz beérkezését követő 10 napon belül a fenti adatok e céllal történő felhasználást megszünteti az Adatkezelő, illetve a direkt marketing célú kapcsolatfelvételt szolgáló adatbázisából törli azokat.

9.7. Érdelmérlegelésről szóló tájékoztatás a hozzájárulást kérő e-mail üzenettel kapcsolatban:

Adatkezelő érdeke: Az Adatkezelő alkuszi tevékenységének szerves része, és az alkuszi szerződés teljesítését tekintve az Érintett szempontjából elvártnak tekinthető szolgáltatása, hogy az ügyfelei számára aktuálisan elérhető, az ügyfél által korábban megkötött szerződés típusokból az ügyfél szempontjából mindig az aktuálisan a legelőnyösebbet ajánlhassa. Adatkezelő e tevékenységre hozta létre szervezetét, ennek eredményes teljesítése a fő célja a működésének.

Érintett érdeke: hogy kéréstlen üzeneteket ne kapjon, illetve megválaszthassa, hogy milyen szolgáltatásokra iratkozik fel. Az érintett érdeke, hogy tiszteletben tartsák magánéletét, és joga van személyes adatainak védelméhez. Az értékesítési célú megkeresés az érintett zavartalan magánélethez való jogát és a személyes adatainak védelméhez fűződő alapjogát érinti.

Érdeke továbbá, hogy tájékoztatást kapjon az aktuálisan elérhető biztosítási és pénzügyi megoldásokról, melyek az általa már igénybe vett alkuszi szolgáltatás hatékonyabb igénybevételét teszik számára lehetővé.

Szükségesség: Adatkezelő álláspontja szerint a feliratkozást ösztönző e-mail kiküldése alkalmas eszköz az érdekének érvényesítésére, ennek elmaradása esetén pedig más hatékony eszközzel nem tudja elérni, hogy a célcsoportja – ügyfelei és volt ügyfelei – eldönthessék, hogy feliratkoznak-e a számukra is hasznos tartalmakkal szolgáló szolgáltatásokra.

A feliratkozást ösztönző e-mail kiküldésének érintettre gyakorolt hatása: A feliratkozást ösztönző e-mail üzenet címzettjei Adatkezelővel ügyfélkapcsolatban vannak, vagy korábban ügyfélkapcsolatban voltak. A tervezett megkeresések tartalma a meglévő, illetve korábbi ügyfélkapcsolat témájába illeszkedik. Figyelemmel arra, hogy az Érintett ügyfélkapcsolatban van, illetve volt Adatkezelővel, valamint arra, hogy hasonló tárgyban keresné meg Adatkezelő az Érintettet, Adatkezelő álláspontja szerint a meglévő és korábbi ügyfelei vonatkozásában megállapítható, hogy az Érintett számíthat az ilyen, témába vágó direktmarketing-szolgáltatásokra történő feliratkozást ösztönző megkeresés érkezésére Adatkezelőtől.

Garanciák az Érintett érdekeinek védelmében: Kizárólag a feliratkozást ösztönző e-mail üzenet kiküldése érdekében kerül sor az adatok felhasználására. Amennyiben az Érintett nem járul hozzá a későbbi megkeresésekhez, vagy második alkalommal sem válaszol a hozzájárulást kérő e-mail-re, akkor a továbbiakban már nem kerül sor a megkeresésére.

Érdekmérlegelés eredménye: A meglévő és korábbi ügyfélkapcsolatra hivatkozva Adatkezelő jogos érdekének tekinti azt, hogy meglévő és korábbi ügyfeleinek a már általuk igénybevett szolgáltatáshoz kapcsolódó tárgyú megkeresésekről szóló szolgáltatásra való feliratkozásra ösztönző e-mail-t küldjön, mivel azok témája Adatkezelő fő tevékenységéhez kapcsolódik, és jelentősen befolyásolja Adatkezelő eredményességét. Továbbá a feliratkozást ösztönző levél kiküldéséről van csupán szó, amiben az Érintett hozzájárulhat a későbbi megkeresésekhez, aminek elmaradása esetén nem kerül sor a megkeresésére.

Adatkezelő fent felvázolt érdekei ésszerű és elismerhető érdekek, valamint ezek érvényesítése a fentiekre tekintettel nem jár az Érintettek magánszférájába történő indokolatlan mértékű beavatkozással. Adatkezelő álláspontja szerint az Adatkezelő fentiek szerinti jogos érdeke arányosan korlátozza az érintettek személyes adatok védelméhez való jogát, és a magánélet tiszteletben tartásához való jogát. A fentiek szerint kifejtett garanciákra is tekintettel az adatkezelés szükséges és arányos.

10. Adatközlés direkt marketing célú felhasználásra

- 10.1. Adatkezelővel együttműködésben lévő cégcsoport tagjai (a továbbiakban: Együttműködők) részére az Érintett külön hozzájárulása esetén közlésre kerülnek a kapcsolatfelvételhez szükséges adatai, közvetlen üzletszerzési céllal Együttműködők által történő megkeresésekhez való felhasználás céljából.

Az adatkezeléssel érintettek köre: az adatok közléséhez külön hozzájáruló Érintettek.

A közölt adatok körének meghatározása:

- név
- cím
- telefonszám
- e-mail cím.

Az adatközlés célja: az Érintett Adatkezelőhöz tartozó cégcsoport tagjai, mint Együttműködők általi, közvetlen üzletszerzési céllal történő megkeresése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az Érintett hozzájárulása, az alábbiak szerint:

Csak azon Érintettek adatai kerülnek közlésre az Együttműködők részére, akik külön hozzájárultak az adatok közléséhez. Az erről szóló nyilatkozaton az Érintettek tájékozódhatnak a tervezett adatközlés címzettjeinek kilétéről, illetve hozzájárulásuk esetén külön is jelölhetik azokat a címzetteket, akik tekintetében hozzájárulnak az adatok közléséhez.

11. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

11.1. Az adatkezeléssel érintett: Adatkezelővel alkuszi megbízási szerződésben álló, panaszt bejelentő Érintettek.

11.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 382. §-a alapján, valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. §-a alapján végzett panaszkezelés kapcsán.

11.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

- vezetéknév,
- keresztnév,
- értesítési cím,
- telefonszám,
- panasz bejelentésének ideje és módja,
- panasszal érintett szerződés száma,
- panasz tárgya,
- telefonon bejelentett panasz esetén az Érintett hangja (telefonbeszélgetés hangfelvételen történő rögzítésével),
- a panaszban az Érintett által előadottak; minden olyan személyes adat, amelyet az Érintett a panaszával kapcsolatban az Adatkezelő tudomására hoz,
- a panasz kivizsgálásához szükséges mértékben a közvetített szerződésekkel kapcsolatos, illetve az alkuszi megbízási szerződéssel kapcsolatos személyes adatok.

11.4. Az adatkezelés célja: az Érintett panaszának kivizsgálása, megválaszolása, az ezzel kapcsolatos jogi kötelezettségek teljesítése a fent hivatkozott jogszabályok szerint.

11.5. Az adatkezelés időtartama: a panasz előterjesztésétől számított 5 évig megőrzi Adatkezelő a panasszal kapcsolatban felvett és keletkezett adatokat. Amennyiben a panasszal kapcsolatban keletkezett adatok szerződéses jogviszony szempontjából

lényegesek, abban az esetben az adatokat a szerződéses jogviszony megszűnését követő 5 év elteltéig tárolja adatkezelő.

12. Érintettől érkező egyéb (nem panasznak minősülő) megkeresésekkel kapcsolatos adatkezelés

12.1. Az adatkezeléssel érintett: Adatkezelővel alkuszi megbízási szerződésben álló, panasznak nem minősülő megkereséssel Adatkezelőhöz forduló Érintettek.

12.2. Az adatkezelés jogalapja: a közvetített szerződéshez, vagy az alkuszi megbízási szerződéshez kapcsolódó ügyben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés.

12.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

- vezetéknev,
- keresztnév,
- értesítési cím,
- megkeresés ideje és módja,
- a megkeresésben az Érintett által előadottak; minden olyan személyes adat, amelyet az Érintett megkeresésével kapcsolatban az Adatkezelő tudomására hoz,
- a megkeresés megválaszolásához szükséges mértékben a közvetített szerződésekkel kapcsolatos, illetve az alkuszi megbízási szerződéssel kapcsolatos személyes adatok.

12.4. Az adatkezelés célja: az Érintett megkeresésének megválaszolása.

12.5. Az adatkezelés időtartama: a megkereséstől számított 5 évig megőrzi Adatkezelő a megkereséssel kapcsolatban felvett és keletkezett adatokat. Amennyiben a megkeresés során keletkezett adatok szerződéses jogviszony szempontjából lényegesek, abban az esetben az adatokat a szerződéses jogviszony megszűnését követő 5 év elteltéig tárolja adatkezelő.

13. Telefonos ügyfélszolgálati ügyintézással kapcsolatos adatkezelés

13.1. Az adatkezeléssel érintett: az Adatkezelő telefonos ügyfélszolgálatához forduló Érintettek.

13.2. Az adatkezelés jogalapja: a közvetített szerződéshez, vagy az alkuszi megbízási szerződéshez, vagy ilyen szerződés létrejöttét megelőzően, de ahhoz kapcsolódó ügyben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítéséhez, illetve a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges adatkezelés, panasz telefonon történő bejelentése esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés.

13.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

- vezetéknev,

- keresztnév,
- értesítési cím,
- hívás ideje,
- panasz esetén az Érintett hangja (telefonbeszélgetés hangfelvételen történő rögzítésével),
- az ügyintézés során az Érintett által előadottak; minden olyan személyes adat, amelyet az Érintett az ügyintézéssel kapcsolatban az Adatkezelő tudomására hoz,
- az Érintett hangja (telefonbeszélgetés hangfelvételen történő rögzítésével) olyan ügyintézés esetén, melyek a közvetített szerződésekkel kapcsolatban kezelt adatok megváltozását eredményezik, mely esetekben az Érintett adatváltozásra irányuló kérelmét igazolható módon a rögzített hangfelvétel támasztja alá,
- az ügyintézés teljesítéséhez szükséges mértékben a közvetített szerződésekkel kapcsolatos, illetve az alkuszi megbízási szerződéssel kapcsolatos személyes adatok.

13.4. Az adatkezelés célja: a beérkező panaszok, kérelmek kivizsgálása és megválaszolása, a panaszok, kérelmek, kárbejelentések rögzítése, kezelése, a szerződések megkötésével, módosításával, tartalmával kapcsolatos tájékoztatás megadása, valamint a kapcsolódó ügyintézés elvégzése.

13.5. Az adatkezelés időtartama: a telefonhívástól számított 5 évig megőrzi Adatkezelő az adatokat. Amennyiben a telefonos ügyintézés során keletkezett adatok szerződéses jogviszony szempontjából lényegesek, abban az esetben az adatokat a szerződéses jogviszony megszűnését követő 5 év elteltéig tárolja adatkezelő.

14. Kárrendezéssel kapcsolatos adatkezelés

14.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: Adatkezelővel alkuszi megbízási szerződésben álló, kárrendezésben Adatkezelő közreműködését kérő Érintettek.

14.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés.

14.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

- vezetéknév,
- keresztnév,
- értesítési cím,
- igény bejelentésének módja és ideje,
- telefonon történt bejelentés esetén az Érintett hangja (telefonbeszélgetés hangfelvételen történő rögzítésével),
- a kárrendezéssel kapcsolatos ügyintézés során az Érintett által előadottak; minden olyan személyes adat, amelyet az Érintett a káreseménnyel kapcsolatban az Adatkezelő tudomására hoz,
- a kárrendezéshez szükséges mértékben a közvetített szerződésekkel kapcsolatos, illetve az alkuszi megbízási szerződéssel kapcsolatos személyes adatok.

- 14.4. Az adatkezelés célja: az alkuszi megbízás alapján közvetített szerződés vonatkozásában fennálló kárigény érvényesítésében való közreműködés.
- 14.5. Az adatkezelés időtartama: az alkuszi megbízási szerződés megszűnésétől számított 5 év – a polgári jogi követelésekre alkalmazandó általános elévülési idő – elteltét követően Adatkezelő törli az adatokat.

15. Adatközlés a kárrendezéssel kapcsolatban

- 15.1. Az adatközlés körülményeiről:

A kárrendezés esetén, amennyiben a kár helyreállítatásának megszervezése is Adatkezelő szolgáltatását képezi, akkor az adott ügyben a kár helyreállításához igénybe vett szolgáltatóval Adatkezelő közli a helyreállításhoz szükséges adatokat.

A konkrét kárrendezéshez szükséges adatkörrel és címzett szolgáltató kilétéről, valamint az általa folytatott adatkezelés körülményeiről szóló tájékoztató elérhetőségéről az Érintett a kárrendezési eljárás során kap tájékoztatást.

- 15.2. Az adatközléssel érintettek köre: Adatkezelővel alkuszi megbízási szerződésben álló, kár helyreállítatásának megszervezésében Adatkezelő közreműködését kérő Érintettek.
- 15.3. Az adatok közlésének jogalapja: a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján az alkuszi megbízási szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés.
- 15.4. Közölt adatok köre:
- vezetéknév,
 - keresztnév,
 - értesítési cím,
 - a kárrendezéshez szükséges mértékben a kárrendezéssel kapcsolatos ügyintézés során az Érintett által előadottak.
- 15.5. Az adatközlés célja: az alkuszi megbízás alapján közvetített szerződés vonatkozásában fennálló kárigény érvényesítésében való közreműködés során a kár helyreállításának megszervezése.
- 15.6. Az adatközlés címzettje: a kár helyreállítását végző szolgáltató. A konkrét Címzett kilétéről Érintett a konkrét kárrendezési eljárás során tájékoztatást kap.
- 15.7. A közölt adatok Címzett általi kezelésének időtartama: A Címzett az adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli az Érintett adatait. A tájékoztató elérhetőségéről a konkrét kárrendezési eljárás során kap tájékoztatást az Érintett.

16. Ügyfelek érdeklődési körére vonatkozó adatok gyűjtésre más potenciális ügyfelek online hirdetéssel való megcélzásához

- 16.1. Adatkezelő célja, hogy a meglévő ügyfeleihez hasonló érdeklődési körű személyeket célozzon meg online hirdetéseivel, mivel a Facebook közösségi oldal ilyen szolgáltatásával hatékonyabbá tudja tenni az értékesítési folyamatait. Az ügyfelek érdeklődési körének feltárása e-mail címük alapján, a Facebook közösségi oldal által történik.
- 16.2. Az adatkezeléssel érintettek köre: Adatkezelő ügyfele, aki Adatkezelővel már alkuszi és/vagy közvetített szerződést kötött.
- 16.3. A kezelt adatok köre: elsősorban az Érintett e-mail címe. Az e-mail cím alapján továbbá az Érintett Facebook közösségi oldal által gyűjtött, online tevékenysége alapján feltárt érdeklődési körére vonatkozó adatok. Az érdeklődési körre vonatkozó adatokat azonban Adatkezelő nem ismeri meg.
Az érdeklődési körre vonatkozó adatok csak a Facebooknál állnak rendelkezésre, és azokat a Facebook arra használja, hogy az alapján újabb, hasonló érdeklődési körű potenciális ügyfeleket célozzon meg az Adatkezelő érdekében megjelenített online hirdetésekkel. A Facebook által végzett adatkezelésről további információk itt olvashatók: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- 16.4. Az adatkezelés célja: Adatkezelő meglévő ügyfeleihez hasonló érdeklődési körű személyek részére online hirdetések megjelenítése, ezzel hatékonyabb online marketing tevékenység végzése.
- 16.5. Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, miszerint az adatkezelés az Adatkezelő jogos gazdasági érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Érdelmérlegelés eredményéről szóló tájékoztatás:

Adatkezelő célja, hogy a meglévő ügyfeleihez hasonló érdeklődési körű személyeket célozzon meg online hirdetéseivel, mivel a Facebook közösségi oldal ilyen szolgáltatásával hatékonyabbá tudja tenni az értékesítési folyamatait.

A szóban forgó technológia alkalmazásának elmaradása – tekintettel az Adatkezelő tevékenysége szerinti piaci szegmensben világszerte általánosságban tapasztalható konkurens online marketing tevékenységekre – az Adatkezelő leküzdhetetlen piaci hátrányát eredményezné, ami közvetlenül veszélyeztetné az eredményes gazdálkodását, fennmaradását. Ezért az adatkezelés szükséges.

A hirdetések célzott megjelenítését, az Érintettek érdeklődési körére vonatkozó adatok kezelését a Facebook végzi. Az Érintett jogai gyakorlásával hatással lehet a Facebook

adatkezelésére, adatgyűjtési tevékenységeket megtilthat, illetve egyes információkat csak hozzájárulása esetén gyűjt a Facebook. Így az adatkezelést, az érdeklődési körének feltárását jelentősen befolyásolhatja az Érintett, illetve az ehhez szükséges adatgyűjtések Facebooknál történő tiltása esetén lehetetlenné is teheti. Ezek miatt az adatkezelés nem jelent túlzott mértékű beavatkozást az Érintett magánéletébe.

Az itt kifejtett garanciák betartása mellett az Adatkezelő a legkisebb mértékű korlátozásra törekedve jogos gazdasági érdekeinek érvényesítése céljából indokoltnak, szükségesnek, és arányosnak ítéli meg az adatkezelést.

Az érdekmérlegelésről külön dokumentáció készült, melynek elérhetőségéről Adatkezelőnél kell érdeklődni.

- 16.6. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő az érintett e-mail címét továbbítja Facebook részére, de annak kezelése a további, hasonló érdeklődési körű személyek célzásához szükséges információk megállapítását követően megszűnik a Facebooknál, és ilyen céllal Adatkezelő sem kezeli tovább az Érintett e-mail címét.

Adatkezelő nem ismeri meg és nem tárolja el az Érintett érdeklődési körére vonatkozó személyes adatait. A Facebook az itt írt adatkezelést megelőzően is már, saját céllal kezeli az Érintett érdeklődési körére vonatkozó adatokat, Adatkezelő érdekében folytatott adatkezelés céljából viszont csak az Adatkezelő ügyfelei érdeklődési körének feltárását követően, az ezek közös jellemzőiből kialakított anonim szempontrendszer létrehozásáig kezeli.

- 16.7. Az adatkezelés jellege, módja: digitális úton történik.
- 16.8. Adatfeldolgozó igénybevétele: Adatkezelő a Facebook közösségi oldalt veszi igénybe a fenti adatkezelés lebonyolításához. Erről bővebben a 17.11. fejezet tájékoztat.

17. Adatfeldolgozó igénybevétele

17.1. Az Elsőbiztosítás Kft. által igénybe vett közvetítő

17.1.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a jelen tájékoztatóban megjelölt érintettek.

17.1.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe az Érintett előtt megjelent Közvetítőt. A Közvetítő kilétéről Érintett az első kapcsolatfelvételnél tájékoztatást kap a Közvetítőtől.

17.1.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása:

Az alkuszi megbízási szerződés és a közvetített szerződés megkötéséhez szükséges, a fenti 4. és 5. fejezet szerint meghatározott adatok.

17.1.4. Az adatfeldolgozás célja: Az Adatkezelővel megkötendő alkuszi megbízási szerződés és a közvetített szerződések megkötésének elősegítése, az ehhez szükséges adatrögzítés elvégzése és a szerződéses ajánlatok Adatkezelő részére történő átadása.

17.1.5. Az adatfeldolgozás időtartama: A Közvetítő gondozásába adott szerződések esetében az Érintettel megkötött szerződés fennállásáig. A szerződések gondozása azok teljesítése során történő, Érintett és Adatkezelő, valamint Érintett és a közvetített biztosítási és/vagy pénzügyi szolgáltatási szerződés szolgáltatója közötti közvetítést jelent.

Azon szerződések esetében, melyeknek gondozásában nem vesz részt a Közvetítő, az adatfeldolgozás a szerződéses ajánlat Adatkezelő részére történő átadásáig tart.

17.1.6. Az adatok feldolgozása kizárólag a fenti közvetítői tevékenység elvégzéséhez szükséges technikai műveleteket jelenti.

17.2. Ajánlat készítéshez és szerződések nyilvántartásához használt ügyviteli szoftver

17.2.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a jelen tájékoztatóban megjelölt Érintettek, akik a lentebb felsorolt közvetített szerződéstípusok valamelyikét megkötik.

17.2.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe:

SK Trend Kereskedelmi és Szolgáltató Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: SK Trend Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-720079

Adószám: 13127569-2-41

Székhely és postacím: 1026 Budapest, Gábor Áron utca 80. III. em. 7.

gazdasági társaságot, mint a szoftver fejlesztőjét (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

17.2.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: Az adatfeldolgozás az alábbi szerződéstípusokban ügyfélként szereplő természetes személyek 4.3. pont szerint (alkuszi megbízási szerződés kapcsán) és az 5. pont szerint (a biztosító Partnerek által) kezelt adatait érinti:

- kötelező felelősségbiztosítás,
- CASCO,
- lakásbiztosítás,
- vagyonbiztosítás,
- munkanélküliség-biztosítás,
- GAP biztosítás (vagyontárgy biztosítás),
- asszisztencia biztosítás,
- utasbiztosítás,
- defektbiztosítás,
- balesetbiztosítás.

17.2.4. Az adatfeldolgozó igénybevételeinek célja: az ügyvitelhez használt szoftver fejlesztése és karbantartása, működőképességének biztosítása. Ennek során adatkezelő szükségszerűen hozzáfér a szoftverrel kezelt adatokhoz, ugyanakkor nem célja az adatok felhasználása.

17.2.5. Az adatfeldolgozás időtartama: az ügyfélkapcsolat fennállását követő 5 év elteltéig.

17.2.6. Az adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag a szoftver működőképességének biztosításához szükséges adatkezelési műveleteket jelenti.

17.3. A szerződéssel kapcsolatos tájékoztatáshoz használt ügyfélkapu

17.3.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a jelen tájékoztatóban megjelölt Érintettek.

17.3.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe:

ZENGO Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Zengo Kft.

Cégjegyzékszám: 06-09-010660

Adószám: 13748742-2-06

Székhely és postacím: 6721 Szeged, Szent István tér 10.

gazdasági társaságot, mint az ügyfélkapu fejlesztőjét (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

17.3.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása

Az adatfeldolgozás a megbízási szerződést adó ügyfelek azon adatait érinti, amelyet a szerződéskötés során megadtak, valamint azon adatokat, amelyek a biztosítási szerződés közvetítéséhez szükségesek, és amelyek az igényfelmérőben és a biztosítási ajánlaton szerepelnek.

17.3.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja

Az ügyfelek szerződéssel kapcsolatos tájékoztatása. A közvetített biztosítási szerződéshez kapcsolódó dokumentumok tartós adathordozón történő átadása. Az alkuszi megbízásban foglalt Megbízotti feladatok ellátása a biztosítási szerződés gondozásával kapcsolatosan.

17.3.5. Az adatfeldolgozás jellege

Az adatok feldolgozása kizárólag az alkuszi megbízás és a jogszabályokban foglalt tájékoztatási kötelezettség teljesítéséhez szükséges elektronikus adatkezelési műveleteket jelenti.

17.4. Szerződések, közvetítők nyilvántartásához és jutalékszámfejtéshez használt ügyviteli szoftver

17.4.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a jelen tájékoztatóban megjelölt Érintettek.

17.4.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe:

JADE-SZOFT SZOLGÁLTATÓ KFT.

Rövidített név: JADE-SZOFT KFT.

Cégjegyzékszám: 01-09-877072

Adószám: 13861252-2-43

Székhely és postacím: 1125 Budapest, Diós árok 55.

gazdasági társaságot, mint a szoftver fejlesztőjét (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

17.4.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: Az adatfeldolgozás a jelen tájékoztatóban megjelölt személyes adatok körét érinti.

17.4.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: Adatkezelő által használt ügyviteli szoftver fejlesztése és karbantartása, működőképességének biztosítása. Ennek során adatkezelő szükségszerűen hozzáfér a szoftverrel kezelt adatokhoz, ugyanakkor nem célja az adatok felhasználása.

17.4.5. Az adatfeldolgozás időtartama: az ügyfélkapcsolat fennállását követő 5 év elteltéig.

17.4.6. Az adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag a szoftver működőképességének biztosításához szükséges adatkezelési műveleteket jelenti.

17.5. Kapcsolattartáshoz ügyviteli szoftver

17.5.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a jelen tájékoztatóban megjelölt érintettek.

17.5.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe:

Soulware Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített név: Soulware Zrt.

Cégjegyzékszám: 01-10-046527

Adószám: 14995291-2-41

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Postacím: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

gazdasági társaságot, mint a szoftver fejlesztőjét (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

17.5.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása:

Az Adatkezelő szolgáltatásának igénybevételére vonatkozó alkuszi megbízási szerződések kapcsán az érintett:

- neve,
- címe,
- születési helye, ideje,
- telefonszáma,

- e-mail címe,

gazdasági társaság képviselője esetén a fentiekén túl:

- gazdasági társaság neve,
- gazdasági társaság székhelye,
- képviselőjének neve,
- képviselőjének beosztása/munkaköre
- munkahelyi telefonszám,
- munkahelyi e-mail cím.

A közvetített biztosítási és pénzügyi szolgáltatási szerződések és a díjkalkulációk kapcsán az Érintett:

- neve,
- születési neve,
- állandó lakcíme,
- iskolai végzettsége,
- foglalkozása,
- családi állapot,
- gyermekek száma,
- születés dátuma, életkora,
- elérhetőségi adatok (postacím, telefonszám, e-mail-cím),
- szerződéses viszony
- szerződés sorszáma, kötvényszám, ajánlatszám,
- közvetített biztosítási szerződés típustól függően jármű rendszáma,
- közvetített biztosítási és pénzügyi szolgáltatási szerződés típustól függően az érintett tulajdonában lévő ingatlan értéke,
- közvetített szerződés típustól függően az érintett tulajdonában lévő egyéb vagyontárgy értéke,
- ügyféltörténet; megkötött szerződések, fizetési fegyelemre vonatkozó adatok, igénybevett szolgáltatások,

gazdasági társaság képviselője esetén:

- gazdasági társaság neve,
- gazdasági társaság székhelye,
- képviselőjének neve,
- képviselőjének beosztása/munkaköre
- munkahelyi telefonszám,
- munkahelyi e-mail cím.

17.5.4. Az adatfeldolgozó igénybevételeinek célja: a kapcsolattartáshoz használt szoftver fejlesztése és karbantartása, működőképességének biztosítása. Ennek során adatkezelő szükségszerűen hozzáfér a szoftverrel kezelt adatokhoz, ugyanakkor nem célja az adatok felhasználása.

17.5.5. Az adatfeldolgozás időtartama: az ügyfélkapcsolat fennállását követő 5 év elteltéig.

17.5.6. Az adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag a szoftver működőképességének biztosításához szükséges adatkezelési műveleteket jelenti.

17.6. Tárhelyszolgáltatás a levelező szolgáltatáshoz

17.6.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: Jelen tájékoztatóban megjelölt Érintettek, akikkel Adatkezelő elektronikus levelezés útján tartja a kapcsolatot.

17.6.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

Soulware Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített név: Soulware Zrt.

Cégjegyzékszám: 01-10-046527

Adószám: 14995291-2-41

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Postacím: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

gazdasági társaságot, mint az elektronikus levelezéshez használt elektronikus tárhely szolgáltatót (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

17.6.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: elsősorban az érintett neve és e-mail címe, másodsorban az Érintett által elektronikus levélben megküldött további adatok.

17.6.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: Az elektronikus levelezés működéséhez szükséges tárhely biztosítása. Ennek során adatkezelő szükségszerűen hozzáfér az e-mail fiókban tárolt adatokhoz, ugyanakkor nem célja az adatok felhasználása.

17.6.5. Az adatfeldolgozás időtartama: Adatkezelő a jogviszony szempontjából lényeges tartalmú nyilatkozatokat tartalmazó elektronikus leveleket a jogviszony megszűnésétől számított 5 év elteltéig – a polgári jogi követelések elévülésének idejéig – megőrzi. A megőrzési idő alatt az Adatfeldolgozó által biztosított tárhelyen is eltárolódnak az elektronikus levelek.

Az Adatfeldolgozó az e-mail fiókok tartalmáról biztonsági mentést készít, melynek megőrzési ideje legfeljebb 90 nap.

17.6.6. Adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag az elektronikus levelezéshez szükséges tárhely biztosítását jelenti.

17.7. Típpadók igénybevétele

17.7.1. Az adatfeldolgozás célja: Adatkezelő Típpadó Partnereket bízott meg azzal, hogy a Típpadó Partnerek által megkeresett személyek közül az Adatkezelő szolgáltatása iránt érdeklődő személyek részére ismertesse Adatkezelő tevékenységét, és a megkeresett személy hozzájárulása esetén rögzítse adatait és hozzájárulását, majd az adatokat közölje Adatkezelővel abból a célból, hogy utóbbi üzletszerzési céllal felvegye a kapcsolatot a potenciális ügyféllel.

17.7.2. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a Típpadó Partner által önállóan felkeresett személyek közül azok, akik Adatkezelő szolgáltatásai iránt érdeklődtek és hozzájárulásukat adták ahhoz, hogy a Típpadó Partner közölje az adataikat az Adatkezelővel abból a célból, hogy utóbbi üzletszerzési céllal felvegye velük a kapcsolatot (a továbbiakban: Érintett).

17.7.3. Az adatfeldolgozó személye: az Érintett előtt megjelent Típpadó Partner, aki személyéről tájékoztatja az Érintettet az adatkezelés megkezdése előtt.

17.7.4. Az adatfeldolgozó által kezelt adatok: Az érdeklődő Érintett neve, telefonszáma és e-mail címe, valamint az érdeklődése tárgyát képező biztosítási módozatok megjelölése.

17.7.5. Az adatfeldolgozás időtartama: Az Adatfeldolgozó az adatok Adatkezelővel való közlését követően az Adatkezelő megbízása alapján nem jogosult tovább kezelni az adatokat. Amennyiben Típpadó Partner saját célra is kezeli az Érintett adatait, akkor e cél tekintetében önálló adatkezelőként jár el, mellyel kapcsolatban Érintett a Típpadó Partnernél tájékozódhat.

17.7.6. Adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag az adatok rögzítését és Adatkezelővel való közlését (a papír adatközlő nyomtatvány kitöltését és a nyomtatvány Adatkezelő részére történő átadását) jelenti. Adatfeldolgozó a fenti feladatának elvégzéséhez szükséges műveleteken kívül Adatkezelő megbízása alapján más adatkezelési műveletet nem hajt végre az adatokon, azokat harmadik személy számára nem teszi hozzáférhetővé.

17.8. Könyvelés

17.8.1. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a számviteli és bérszámfejtési feladatok ellátására:

Trust Impex Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített név: Trust Impex Kft.
székhelye: 6724 Szeged, Bakay Nándor utca 24. B épület Fsz. 2.
cégjegyzékszám: 06-09-023929
adószám: 25309935-2-06

a továbbiakban: **Adatfeldolgozó.**

17.8.2. Az adatfeldolgozás célja: számviteli és bérszámfejtési tevékenység ellátása.

17.8.3. Az adatfeldolgozó által kezelt adatok: Az Adatfeldolgozó a fenti feladatainak teljesítése során megismerheti az adó- és járulék-bevallási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat, foglalkoztatott részére, illetve vele kapcsolatosan eszközölt kifizetések bizonylatain tárolt adatokat, a foglalkoztatott jövedelmére vonatkozó adatokat.

17.8.4. Az adatfeldolgozás időtartama: Az adatfeldolgozás addig tart, amíg Adatkezelő az Adatfeldolgozó szolgáltatását igénybe veszi, illetve az egyes érintettek vonatkozásában addig, amíg Adatkezelő kezeli az Érintett adatait.

17.8.5. Adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása informatikai úton, illetve papír alapú iratokon végzett műveletekkel történik. A számviteli és bérszámfejtési feladatok elvégzéséhez szükséges műveletek kívül más adatkezelési műveletet nem hajt végre az Adatfeldolgozó az adatokon, azokat harmadik személy számára nem teszi hozzáférhetővé.

17.9. Iratmegsemmisítés

17.9.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: Jelen tájékoztatóban megjelölt Érintettek.

17.9.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a leselejtezett iratok megsemmisítésének elvégzésére:

REISSWOLF BUDAPEST Adat- és Dokumentumkezelő Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített név: REISSWOLF BUDAPEST Kft.
székhelye: 1097 Budapest, Illatos út 6.
cégjegyzékszám: 01-09-715780
adószám: 13039673-2-43

a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

17.9.3. Az adatfeldolgozás célja: a leselejtezett iratok megsemmisítése.

17.9.4. Az adatfeldolgozó által kezelt adatok: Az Adatfeldolgozó a fenti feladatainak teljesítése során megismerheti a részére átadott iratokon szereplő adatokat. Az adatfeldolgozó közreműködik a partneri együttműködések kapcsán kezelt adatokat tartalmazó iratok megsemmisítésében, ezért a jelen tájékoztatóban szereplő személyes adatokat tartalmazó, leselejtezett iratok is a birtokába kerülnek.

17.9.5. Az adatfeldolgozás időtartama: Az Adatfeldolgozó a részére átadott adathordozókat az átvételt követő legrövidebb időn belül (telephelyére szállítást követően haladéktalanul) megsemmisíti.

17.9.6. Adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag az iratok szállítását és megsemmisítését jelenti. Adatfeldolgozó a fenti feladatának elvégzéséhez szükséges műveleteken kívül más adatkezelési műveletet nem hajt végre az adatokon, azokat harmadik személy számára nem teszi hozzáférhetővé.

17.10. Online marketing

17.10.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: Adatkezelő e-mail címmel rendelkező ügyfelei.

17.10.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

EGONIS Tanácsadó és Rendezényszervező Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: EGONIS Kft.

Cégjegyzékszám: 06-09-013606

Adószám: 14652136-2-06

Székhely: 6722 Szeged, Boldogasszony sgt. 41. 1. em. 3.

Postacím: 6722 Szeged, Boldogasszony sgt. 41. 1. em. 3.

E-mail: szecsenyi.barnabas@profirendezeveny.hu

gazdasági társaságot, mint az online marketing tevékenységek szolgáltatóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

17.10.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok köre: az Érintett e-mail címe. Az Adatfeldolgozó további adatokat nem ismer meg az Érintetttről.

17.10.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: online hirdetések célzott megjelenítésének beállítása a szükséges információtechnológiai műveletekben megnyilvánuló adatkezelés útján.

17.10.5. Az adatfeldolgozás időtartama: az e-mail címek Facebook részére történő továbbításáig (feltöltéséig).

17.10.6. Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása kizárólag informatikai úton történő adattovábbítást jelent.

17.11. Online hirdetések célzott megjelenítése

17.11.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: Adatkezelő e-mail címmel rendelkező ügyfelei.

17.11.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe:

Cégnév: Meta Platforms Ireland Ltd.

Cégjegyzékszám: 462932

Adószám: IE 9692928F

Székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

Webhely: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>**Cégnév: Google Ireland Ltd.**

Cégjegyzékszám: 368047

Adószám: IE6388047V

Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

Telefon: +353 1 543 1000

Webhely: <https://policies.google.com/privacy>**Cégnév: TikTok Technology Ltd.**

Cégjegyzékszám: 635755

Székhely: 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Írország

Webhely: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu-HU>

gazdasági társaságokat, mint az online hirdetések megjelenítését érdeklődési kör alapján célzó szolgáltatás nyújtóit (a továbbiakban: Adatfeldolgozó vagy Adatfeldolgozók).

17.11.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok köre: az Érintett e-mail címe, illetve a róla rendelkezésre álló, böngészési szokásai alapján megállapított érdeklődési körére vonatkozó információk. Az Adatfeldolgozók további adatokat nem ismernek meg az Érintetttről.

17.11.4. Az adatfeldolgozók igénybevételeinek célja: online hirdetések célzott megjelenítésének beállítása a szükséges információtechnológiai műveletekben megnyilvánuló adatkezelés útján.

17.11.5. Az adatfeldolgozás időtartama: a hirdetések célzásához szükséges szempontok megállapításáig.

17.11.6. Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása kizárólag informatikai úton történő műveletekkel valósul meg.

17.12. Adatfeldolgozás más célra nem történik.

17.13. Az Adatfeldolgozók az Adatkezelő üzleti tevékenységében nem érdekeltek.

17.14. Adatkezelő a fent megjelölt Adatfeldolgozókon kívül más adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

18. Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

18.1. Tájékoztatáshoz való jog

18.1.1. Jelen adatkezelési tájékoztató elolvasásával bármikor tájékozódhat az Érintett az adatkezelésről. Az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Érintett személyazonosságát. Az adatkezeléssel érintettsége alatt, illetve azt követően is kérhet az Érintett tájékoztatást. A tájékoztatás az adatkezelés minden lényeges részletére, valamint az Érintett jogainak gyakorlási módjára is kiterjed. Az Érintettet kérelmére Adatkezelő az Érintett kérelmei alapján meghozott intézkedésekről – vagy elmaradásuk okáról a panasz előterjesztésére rendelkezésre álló fórumok megjelölésével – is tájékoztatja.

18.1.2. A tájékoztatás megadása díjmentes. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

18.1.3. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), de legkésőbb 1 hónapon belül Adatkezelő megadja a tájékoztatást

18.2. Hozzáféréshez való jog

18.2.1. Az Érintettnek joga van hozzáférni az Adatkezelő által kezelt személyes adataihoz. Ilyen irányú kérelme esetén az Adatkezelő tájékoztatja őt arról, hogy az adatkezelés folyamatban van-e, illetve a konkrét adatkezeléssel kapcsolatban minden lényeges körülményről.

18.2.2. A hozzáféréshez való jog értelmében az Érintett másolatot kérhet a kezelt személyes adatairól, melyet Adatkezelő díjmentesen biztosít számára az első alkalommal. A további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

18.2.3. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a hozzáférési jogra vonatkozó kérelmét, akkor a kért információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre az Adatkezelő, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

18.2.4. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), de legkésőbb 1 hónapon belül Adatkezelő biztosítja a fentiek szerint a hozzáférést.

18.3. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

18.4. A törléshez való jog

18.4.1. Adatkezelő a személyes adatot törli, ha:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Érintett a tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

18.4.2. A jogszabályi kötelezettség alapján jogszerűen kezelt, illetve a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges adatokat Adatkezelő a törlési kérelem ellenére is jogosult tovább kezelni.

18.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

18.5.1. Az Érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

18.5.2. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeli Adatkezelő.

18.5.3. Az Adatkezelő az Érintettet, aki vitatta a személyes adatok pontosságát, és ez alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

18.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Adatkezelő a helyesbítésről, a korlátozásról és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat a címzetteket értesíti, akiknek korábban az adatot továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha

lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

18.7. Adathordozhatósághoz való jog

18.7.1. Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- a) az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Tehát ez a jogosultság a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelések közül a fenti két feltételnek megfelelő adatkezelések vonatkozásában illeti meg az Érintettet.

18.7.2. Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

18.8. A tiltakozáshoz való jog

18.8.1. Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen.

18.8.2. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

18.9. A tiltakozás a személyes adatok jogos érdeken alapuló, közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen

18.9.1. Ha a személyes adatok jogos érdeken alapuló kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történt, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

18.9.2. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

19. Érintett kérelmeinek teljesítése

19.1. A 18. pontban foglaltak szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja Adatkezelő. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy

tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

- 19.2. Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, ideértve az adatmásolatok kiadását is. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a tájékoztatást elektronikus úton adja meg Adatkezelő, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.
- 19.3. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a 21. pontban megjelölt felügyeleti hatóságnál, és az ugyanott írtak szerint élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- 19.4. Érintett bármilyen, a személyének azonosítását lehetővé tevő módon beterjesztheti kérelmeit Adatkezelőhöz. A kérelmet beterjesztő Érintett azonosítása azért szükséges, mert a kérelmeket Adatkezelő csak az arra jogosultaknak teljesítheti. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.
- 19.5. Ha az Érintett postai úton, vagy e-mail útján terjeszti be kérelmét, akkor azt az Adatkezelő **6724 Szeged, Bakay Nándor utca 24. B épület Fszt. 2.** alatti címére, e-mailben az **iroda@elsobiztositas.hu** e-mail címre juttathatja el. E-mailben küldött kérelmet Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt az Érintett Adatkezelőnek megadott és ott nyilvántartott e-mail címéről küldik. Ennek hiányában Adatkezelő a kérelem teljesítése előtt minden észszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy meggyőződjön arról, hogy a kérelmet az arra jogosult terjesztette be. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

20. Adatvédelem, adatbiztonság

- 20.1. Adatkezelő az adatkezelési és adatfeldolgozási tevékenységei körében gondoskodik az adatok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint belső eljárási szabályokkal gondoskodik a jogszabályok, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásáról. Megfelelő intézkedésekkel védik különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy

megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen a kezelt adatokat.

- 20.2. Az adatok kezelése csak a jelen tájékoztatóban meghatározott és törvényes cél elérése érdekében, ahhoz szükséges és arányos mértékben történik, a vonatkozó jogszabályok és ajánlások alapján, megfelelő biztonsági intézkedések mellett.
- 20.3. Ennek érdekében a fentieknek megfelelően Adatkezelő az elektronikus úton kezelt adatokat titkosított adatállományok formájában rögzített, adatkezelési célonként elkülönített adatbázisokban tárolja, melyekhez Adatkezelő meghatározott alkalmazottai férhetnek hozzá, akiknek munkaköri felelőssége az adatok védelme és e tájékoztatónak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő felelősségteljes kezelése.
- 20.4. Az elektronikus hozzáférések elektronikus naplóban rögzítésre kerülnek, a hozzáférő személyének azonosítására alkalmas módon.
- 20.5. A papír adathordozókat zárható szekrényekben tárolja Adatkezelő, az aktuálisan nem használt iratokat elkülönített irattár helyiségben. Az irattár helyiség mindig zárt állapotban van, ahhoz csak az arra feljogosított munkatársak férhetnek hozzá.
- 20.6. Adatkezelő székhelyén található riasztórendszerrel ellátott épületében végzi az adatkezelést.
- 20.7. Adatkezelő a fenti célok elérése érdekében az alábbi technikai megoldásokat alkalmazza:
- tűzfal és vírusirtó alkalmazása,
 - kliens számítógépek zárolása egyéni felhasználói kódokkal,
 - VPN (végpontok közötti titkosítás) adatkapcsolaton keresztüli adathozzáférések,
 - vendég wifi biztosítása, mely nem teszi lehetővé a belső rendszerek elérését
 - biztonsági mentés,
 - földrajzi kitettség csökkentése: biztonsági mentés telephelyen kívül,
 - jogosultságok információtechnológiai szabályozása, adatbázisok leválasztása,
 - riasztóval védett iroda, zárható szekrények, irattár és
 - tűzvédelmi rendszer alkalmazása.

21. Jogérvényesítés

Az érintettek jogérvényesítési lehetőségeiket bíróság előtt gyakorolhatják, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhatnak:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: Magyarország, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: Magyarország, 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Webhely: <http://www.naih.hu/>

A bírósági út választása esetén a per – az Érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható, mivel a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

2023. február 16.

Elsőbiztosítás Kft.