

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ** **Ügyfeleink részére**

A **Magyar Könyvvizsgálói Kamara Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Adatkezelő**), mint Adatkezelő, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) illetőleg az Európai Parlament és Tanács 2016/679 Rendeletének (GDPR) 13. cikke szerint tájékoztatja az ügyfeleit (a továbbiakban: **Ügyfél, Felhasználó vagy Érintett**) arról, hogy személyes adataikat a biztosításközvetítői szolgáltatásokkal kapcsolatos ajánlatkérés illetve a szolgáltatás nyújtása során az alábbi tájékoztató szerint kezeli.

### **További irányadó jogszabályok**

- a Biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. tv. (a továbbiakban: **Bit.**) közvetítői tevékenységre (harmadik könyv), biztosítási titokra (X. Fejezet) vonatkozó rendelkezései;
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a törvény által előírt azonosítási, bejelentési, nyilvántartási adatokat illetően, a továbbiakban: **Pmt.**);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (a bizonylatok megőrzését illetően)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (3)-(7).

### **1.) AZ ADATKEZELŐ**

#### **Magyar Könyvvizsgálói Kamara Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság**

cím: 1063 Budapest, Szinyei Merse u. 8. I. emelet 3-4. ajtó  
tel.: +36 (1) 473-45-32  
fax.: +36 (1) 473-45-16  
e-mail.: info@mkvkalkusz.hu  
web: www.mkvkalkusz.hu  
képviseli: Lévai Sándor  
e-mail: sandor.levai@mkvkalkusz.hu  
tel.: +36/20-5565725

#### **Adatvédelmi felelős és elérhetőségei**

Név: Lévai Sándor  
Telefonszám: +36 (20) 55-65-725  
E-mailcím: adatkezeles@mkvkalkusz.hu  
Levélcím: 1063 Budapest, Szinyei Merse Pál utca 8. 1. em. 3-4.

### **2.) ADATKEZELÉSEK JOGALAPOK SZERINT**

#### **2.1. ÉRINTETT HOZZÁJÁRULÁSA (GDPR 6. CIKK (1) BEK. A) PONT)**

- **Sütik (cookie-k)**

#### **A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:**

Az adatkezelés hátterét az Infotv., a GDPR és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyedi kérdéseiről szóló

2001. évi CVIII. törvény rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5.§ (1) bekezdés a) és a GDPR 6. cikk a) pontjával összhangban az Érintett hozzájárulása.

### **A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői**

#### **A működéshez szigorúan szükséges cookie-k:**

Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányában az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az Érintett számára. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

#### **A Felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k:**

Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a Felhasználó weboldal használatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban az Érintett, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. A cookie-k nem gyűjtenek a látogató Érintettet azonosító adatokat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatok a weboldal teljesítményének javítására kerülnek felhasználásra. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

Amennyiben az Érintett nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor fontos funkciók nem lesznek elérhetőek az Érintett számára. A „Megértettem” gomb melletti szöveg /”További tájékoztatás”/ utal arra, hogy a cookie-kat az Érintett a böngészőjén keresztül bármikor törölni tudja. A cookie-k használatáról bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken olvashat :

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

GoogleChrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Safari: <https://www.apple.com/legal/privacy/hu/cookies/>

Microsoft Edge: <https://privacy.microsoft.com/hu-HU/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

A weboldal böngészése során technikai információk is rögzítésre kerülnek (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák az Érintett IP-címét, az oldallátogatás időpontját, a meglátogatott oldal(ak) URL-címét), amelyek személyes azonosításra nem használhatók, de statisztikai célokat szolgálnak.

A weboldal meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a látogató Érintett tevékenységét.

#### **Milyen adatai kezelésére kerül sor?**

A weboldal által generált azonosító szám, dátum, időpont, a meglátogatott oldal.

#### **Milyen célból történik a személyes adat kezelése?**

Az adatkezelés célja: a weboldal látogatása során a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megelőzése érdekében rögzíti a látogatói (Érintetti) adatokat.

#### **Mi a jogalapja a személyes adatok kezelésének:**

Az adatkezelés jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása.

#### **Ki fér hozzá az adatokhoz?**

Az Érintett személyes adataihoz az Adatkezelő fér hozzá.

### **Meddig tart az Érintett személyes adatai kezelése?**

Az adatokat két hétig őrizzük meg.

### **Milyen külső szolgáltató (adattfeldolgozó) igénybevételére kerül sor?**

A látogatók (Érintettek) adatait a DotRoll Kft. tárhelyén tároljuk. Tárhelyszolgáltató adattfeldolgozónak minősül.

A DotRoll Kft. a következő címeken elérhető:

cím: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

telefonszám: +36 (1) 432-3232

web: <https://dotroll.com/hu>

e-mailcím: [support@dotroll.hu](mailto:support@dotroll.hu)

képviseli: Komáromi Zsolt György

adatok: név, e-mail cím, e-mail tartalma

a cookie-k által gyűjtött információ illetve adatok tárolásának céljából az adatok a Dot-Roll Kft. szerverein/szerverén kerülnek tárolásra

hozzáférés ideje: Adatkezelő domain szerződésének adattfeldolgozóval történő fennállta

A DotRoll Kft. az alábbi adattfeldolgozót vonja be szerződés szerint az adattfeldolgozásba: MICROWARE HUNGARY Kft.

1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

Telefon: +36-1-432-3236

E-mail: [domreg@microware.hu](mailto:domreg@microware.hu)

Feladatok: rendszergazdai és rendszerfejlesztési feladatok

Adattfeldolgozás helye: 1101 Budapest, Expo Tér 5-7. irodaház, Docler szerverterem + Magyar Telekom adatközpont, Budaörs DC- 2040 Budaörs, Ipartelep utca 13-15.

A szerverterem alkalmazottai nem rendelkeznek hozzáféréssel.

- **Ajánlatkérés (Adatkezelő és Érintett között nincs szerződés, kizárólag érdeklődés az Érintett részéről)**

#### **Adatkezelés célja:**

Az adatokat az Érintettek számára legelőnyösebb biztosítási ajánlat elkészítése céljából kezeli az Adatkezelő.

#### **Adatkezelés jogalapja:**

Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5.§ (1) bekezdés a) és a GDPR 6. cikk a) pontjával összhangban az Érintett hozzájárulása.

#### **Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:**

Az adatok megadása nem kötelező, az adatok megadásának elmaradása esetén az Adatkezelő nem tud az Érintettel szerződést kötni, illetve az Érintett részére a megfelelő biztosítási ajánlatot elkészíteni.

#### **Kezelt adatok köre:**

Az Adatkezelő az Érintett számára a megfelelő biztosítási szerződéses ajánlat elkészítéséhez szükséges személyes adatokat kezeli:

- személyes adatok: név, cím, édesanyja neve, születési hely és dátum
- kapcsolattartási adatok: e-mail cím, postai cím, telefonszám
- az Érintett számára megfelelő biztosítási szerződéses ajánlat elkészítéséhez szükséges adatok, amelyek biztosítónként és biztosítás típusonként eltérhetnek, és folyamatosan változhatnak, ezért azok előzetes pontos meghatározása nem lehetséges (pl.családi állapot, gyermekek száma, egészségi állapotra vonatkozó információk, stb.)

- biztosítási ajánlat adása szempontjából releváns egyéb – az Adatkezelő által rendszeresített igényfelmérőn szereplő – személyes körülmények, amelyekre szintén vonatkozik az előző pontban foglalt körülmény.

**Adatkezelés időtartama:** az adatkezelés céljának megszűnésével, de legkésőbb az igényfelmérő lap kitöltésének keltétől számított 5 év elteltével.

**Megismerésre jogosultak és Címzettek köre:** az ajánlat elkészítésével kapcsolatos adatokat Adatkezelő részéről Adatkezelő ügyvezetője és asszisztense (munkavállalója) ismerhetik meg. Adatkezelő az alábbi adatkezelők (biztosítási szerződésre vonatkozó ajánlat elkészítése céljából) részére továbbítja, illetve továbbíthatja az Érintetti személyes adatokat:

Biztosítók (adatkezelők) (a biztosítási ajánlatkérés megküldése az Ügyfél számára megfelelő ajánlat adása érdekében):

**a. Aegon Magyarország Zrt.**

cím: 1091 Budapest, Üllői út 1.

telefon: +36 (1) 477-4800

honlap: [www.aegon.hu](http://www.aegon.hu)

cgj.sz.: 01-10-041365

felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest, Krisztina krt. 39

**b. Allianz Hungária Biztosító Zrt.**

cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

telefon: +36 (1) 421-1-421

honlap: [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)

cgj.sz.: 01-10-041356

felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest, Krisztina krt. 39

**c. BázisNet Rendszerház Kft.**

cím: 9022 Győr, Kiss János u. 18. II. em. 3.a.

telefon: +36 (96)518-675

e-mail: [info@bazisnet.hu](mailto:info@bazisnet.hu)

képviseli: Fodor Zoltán

telefon: +36 (20)661-43-79

e-mail: [fodor.zoltan@bazisnet.hu](mailto:fodor.zoltan@bazisnet.hu)

**d. CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.**

cím: 1033 Budapest, Flórián tér 1.

telefon: +36 (1) 5-100-100

honlap: [www.cigpannonia.hu](http://www.cigpannonia.hu)

cgj.sz.: 01-10-046150

felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest, Krisztina krt. 39

- e. Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe**  
cím: 1139 Budapest, Váci út 99.  
telefon: +36 (1) 460-1400  
honlap: [www.colonnade.hu](http://www.colonnade.hu)  
cgj.sz.: 01-17-000514  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- f. Európai Utazási Biztosító Zrt.**  
cím: 1132 Budapest, Váci út 36-38.  
telefon: +36 (1) 452-3580  
honlap: [www.eub.hu](http://www.eub.hu)  
cgj.sz.: 01-10-043228  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- g. Generali Biztosító Zrt.**  
cím: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.  
telefon: +36 (1) 452-3333  
honlap: [www.generali.hu](http://www.generali.hu)  
cgj.sz.: 01-10-041305  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- h. Genertel Biztosító Zrt.**  
cím: 1132 Budapest, Váci út 36-38.  
telefon: +36 (1) 288-0000  
honlap: [www.genertel.hu](http://www.genertel.hu)  
cgj.sz.: 01-10-045704  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- i. Groupama Biztosító Zrt.**  
cím: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/c  
telefon: +36 (1) 467-3500  
honlap: [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu)  
cgj.sz.: 01-10-041071  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- j. K&H Biztosító Zrt.**  
cím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
telefon: +36 (1) 335-3355  
honlap: [www.khbiztosito.hu](http://www.khbiztosito.hu)  
cgj.sz.: 01-10-041043  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39

- k. Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület**  
cím: 1108 Budapest, Venyige u. 3.  
telefon: +36 (1) 433-1180  
honlap: [www.kobe.hu](http://www.kobe.hu)  
cgj.sz.: 01-02-0007283  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- l. Magyar Posta Biztosító Zrt.**  
cím: 1022 Budapest, Bég u. 3-5. IV. em.  
telefon: +36 (1) 200-4800  
honlap: [www.mpb.hu](http://www.mpb.hu)  
cgj.sz.: 01-10-044751  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- m. Mondial Assistance AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep**  
cím: 2040 Budaörs, Szabadság út 117.  
telefon: +36 (23) 50-74-16  
honlap: [www.mondial-assistance.hu](http://www.mondial-assistance.hu)  
cgj.sz.: 13-17-000129  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- n. Signal IDuna Biztosító Zrt.**  
cím: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.  
telefon: +36 (1) 458-4200  
honlap: [www.signal.hu](http://www.signal.hu)  
cgj.sz.: 01-10-042159  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- o. Union Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**  
cím: 1082 Budapest, Baross u. 1.  
telefon: +36 (1) 486-4343  
honlap: [www.union.hu](http://www.union.hu)  
cgj.sz.: 01-10-041566  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- p. Uniqa Biztosító Zrt.**  
cím: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.  
telefon: +36 (1) 544-5555  
honlap: [www.uniga.hu](http://www.uniga.hu)  
cgj.sz.: 01-10-041515  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39

**q. Wáberer Hungária Biztosító Zrt.**

cím: 1211 Budapest, Szállító u. 4.

telefon: +36 (1) 999-9999

honlap: [www.wabererbiztosito.hu](http://www.wabererbiztosito.hu)

cgj.sz.: 01-10-046203

felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39

**Adatfeldolgozó**

**DotRoll Kft.**

Levelezési cím: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

E-mail: [support@dotroll.hu](mailto:support@dotroll.hu)

web: <https://dotroll.com/hu>

Telefon: +36 (1) 432-3232

Képviseli: Komáromi Zsolt György ügyvezető

adatok: név, e-mail cím, e-mail tartalma

kapcsolattartás céljából, amikor az Érintettel elektronikus levelezést folytatunk (e-mail), az adatok a Dot-Roll Kft. szerverein/szerverén kerülnek tárolásra

hozzáférés ideje: Adatkezelő domain szerződésének adatfeldolgozóval történő fennállta

A DotRoll Kft. az alábbi adatfeldolgozót vonja be szerződés szerint az adatfeldolgozásba:

MICROWARE HUNGARY Kft.

1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

Telefon: +36-1-432-3236

E-mail: [domreg@microware.hu](mailto:domreg@microware.hu)

Feladatok: rendszergazdai és rendszerfejlesztési feladatok

Adatfeldolgozás helye: 1101 Budapest, Expo Tér 5-7. irodaház, Docler szerverterem + Magyar Telekom adatközpont, Budaörs DC- 2040 Budaörs, Ipartelep utca 13-15.

A szerverterem alkalmazottai nem rendelkeznek hozzáféréssel.

**2.2. SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE, SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉNEK ELŐKÉSZÍTÉSE (GDPR 6. CIKK (1) BEK. B) PONT)**

- **Biztosítási szerződés közvetítése, alkuszi megbízás, kárrendezés (Adatkezelő és Érintett között szerződéses jogviszony áll fenn)**

**Az adatkezelés célja:**

Az Adatkezelő és az Érintett között létesítendő, vagy megkötött szerződés teljesítése, amely a Bit. 135. § (1) bekezdése szerinti biztosítási szerződéshez szükséges igényfelmérésre a szerződés megkötésére, gondozására és/vagy a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos egyéb ügyintézésre, eljárások és kárrendezés lebonyolítására, valamint a szerződés felmondására vonatkozik.

Adatbázis a Bit. 406.§ (1) bekezdése szerint:

Az Adatkezelő köteles a lebonyolított biztosítási ügyletekről a Bit. 379-381. § szabályainak betartásával (biztosítási titok kezelése) egyedi azonosításra alkalmas nyilvántartást vezetni.

A nyilvántartás egyedi azonosításra nem alkalmas főbb adatait tartalmazó féléves jelentést a tárgyfélévet követő félév 60. napjáig, az éves jelentést a tárgyévet követő év május 31-ig a Felügyeletnek meg kell küldeni.

Az alkusz jelentésének szabályait a Magyar Nemzeti Bank elnöke rendeletében állapítja meg.

**Az adatkezelés jogalapja:**

A GDPR 6. cikk b) pontja, azaz az Adatkezelő és az Érintett között szerződés megkötése és annak teljesítése Adatkezelő főtevékenységével kapcsolatban. Érintett a személyes adatokat akár az internetes felületen, akár e-mailben, akár telefonon, akár papír alapon megadhatja, az adatok megadása minden esetben önkéntes, de az Adatkezelővel történő szerződéskötésnek feltétele.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:**

Az adatok megadása nem kötelező, az adatok megadásának megtagadása esetén az Adatkezelő nem tudja az Érintettel a szerződést megkötni, illetve a szerződésben vállalt kötelezettségeit teljesíteni.

**Az Érintettek köre:**

Az Adatkezelő a biztosítási szerződés megkötésére, kezelésére és/vagy a biztosítási jogviszonnyal és/vagy az Alkusz tevékenységével összefüggésben, bármilyen ügyintézésre, eljárásra megbízást adó könyvvizsgálói kamarai tag természetes személyeknek és ezek kapcsolattartóinak, valamint akár kedvezményezettként, akár biztosítottként a biztosítási szerződés részeseseinek, vagy biztosítási szerződésben egyéb módon érintetteknek az adatait kezeli.

**Kezelt adatok köre:**

Adatkezelő, csakis azon személyes adatokat kezeli, amelyek elengedhetetlenül szükségesek a kezdeményezett biztosítási szerződés létrejöttéhez, módosításához, fenntartásához és a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez, vagy a jogszabályban meghatározott egyéb okból kötelező a kezelésük.

Az Adatkezelő különleges adatot akkor jogosult kezelni, ha ahhoz az Érintett írásban hozzájárult, vagy az adatkezelés az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges, ha az érintett fizikai vagy jogi cselekvőképzetlensége folytán nem képes a hozzájárulását megadni.

**Az alkuszi megbízási szerződéshez megadandó személyes adatok:**

név; születési hely, idő; anyja neve; lakcím; levelezési cím

**Adatkezelés időtartama:** az Adatkezelő a kezelt adatokat a szerződés megszűnését követő igényelévülés idejéig, 5 évig őrzi meg.

**Megismerésre jogosultak és Címzettek köre:** a szerződéssel kapcsolatos adatokat Adatkezelő részéről Adatkezelő ügyvezetője és asszisztense (munkavállalója) ismerhetik meg. Adatkezelő az adatokat az alábbi adatkezelőknek illetve esetleges adatfeldolgozóknak továbbíthatja abból a célból, hogy eleget tegyen a biztosítási alkuszi szerződésben vállalt kötelezettségeinek.

**Biztosítók (adatkezelők)** (az Ügyfél által választott biztosító társaság részére a biztosítási ajánlat megküldése az Ügyfél és a biztosító közötti biztosítási szerződés megkötése érdekében):



- a. Aegon Magyarország Zrt.**  
cím: 1091 Budapest, Üllői út 1.  
telefon: +36 (1) 477-4800  
honlap: [www.aegon.hu](http://www.aegon.hu)  
cgj.sz.: 01-10-041365  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- b. Allianz Hungária Biztosító Zrt.**  
cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.  
telefon: +36 (1) 421-1-421  
honlap: [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)  
cgj.sz.: 01-10-041356  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- c. BázisNet Rendszerház Kft.**  
cím: 9022 Győr, Kiss János u. 18. II. em. 3.a.  
telefon: +36 (96)518-675  
e-mail: [info@basisnet.hu](mailto:info@basisnet.hu)  
képviseli: Fodor Zoltán  
telefon: +36 (20)661-43-79  
e-mail: [fodor.zoltan@basisnet.hu](mailto:fodor.zoltan@basisnet.hu)
- d. CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.**  
cím: 1033 Budapest, Flórián tér 1.  
telefon: +36 (1) 5-100-100  
honlap: [www.cigpannonia.hu](http://www.cigpannonia.hu)  
cgj.sz.: 01-10-046150  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- e. Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe**  
cím: 1139 Budapest, Váci út 99.  
telefon: +36 (1) 460-1400  
honlap: [www.colonnade.hu](http://www.colonnade.hu)  
cgj.sz.: 01-17-000514  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- f. Európai Utazási Biztosító Zrt.**  
cím: 1132 Budapest, Váci út 36-38.  
telefon: +36 (1) 452-3580  
honlap: [www.eub.hu](http://www.eub.hu)  
cgj.sz.: 01-10-043228  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39

- g. Generali Biztosító Zrt.**  
cím: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.  
telefon: +36 (1) 452-3333  
honlap: [www.general.hu](http://www.general.hu)  
cgj.sz.: 01-10-041305  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- h. Genertel Biztosító Zrt.**  
cím: 1132 Budapest, Váci út 36-38.  
telefon: +36 (1) 288-0000  
honlap: [www.genertel.hu](http://www.genertel.hu)  
cgj.sz.: 01-10-045704  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- i. Groupama Biztosító Zrt.**  
cím: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/c  
telefon: +36 (1) 467-3500  
honlap: [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu)  
cgj.sz.: 01-10-041071  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- j. K&H Biztosító Zrt.**  
cím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
telefon: +36 (1) 335-3355  
honlap: [www.khbiztosito.hu](http://www.khbiztosito.hu)  
cgj.sz.: 01-10-041043  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- k. Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület**  
cím: 1108 Budapest, Venyige u. 3.  
telefon: +36 (1) 433-1180  
honlap: [www.kobe.hu](http://www.kobe.hu)  
cgj.sz.: 01-02-0007283  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- l. Magyar Posta Biztosító Zrt.**  
cím: 1022 Budapest, Bég u. 3-5. IV. em.  
telefon: +36 (1) 200-4800  
honlap: [www.mpb.hu](http://www.mpb.hu)  
cgj.sz.: 01-10-044751  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39

- m. Mondial Assistance AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep**  
cím: 2040 Budaörs, Szabadság út 117.  
telefon: +36 (23) 50-74-16  
honlap: [www.mondial-assistance.hu](http://www.mondial-assistance.hu)  
cgj.sz.: 13-17-000129  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- n. Signal IDuna Biztosító Zrt.**  
cím: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.  
telefon: +36 (1) 458-4200  
honlap: [www.signal.hu](http://www.signal.hu)  
cgj.sz.: 01-10-042159  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- o. Union Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**  
cím: 1082 Budapest, Baross u. 1.  
telefon: +36 (1) 486-4343  
honlap: [www.union.hu](http://www.union.hu)  
cgj.sz.: 01-10-041566  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- p. Uniqa Biztosító Zrt.**  
cím: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.  
telefon: +36 (1) 544-5555  
honlap: [www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu)  
cgj.sz.: 01-10-041515  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- q. Wáberer Hungária Biztosító Zrt.**  
cím: 1211 Budapest, Szállító u. 4.  
telefon: +36 (1) 999-9999  
honlap: [www.wabererbiztosito.hu](http://www.wabererbiztosito.hu)  
cgj.sz.: 01-10-046203  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39

## **Adatfeldolgozó**

### **DotRoll Kft.**

Levelezési cím: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

E-mail: [support@dotroll.hu](mailto:support@dotroll.hu)

web: <https://dotroll.com/hu>

Telefon: +36 (1) 432-3232

Képviseli: Komáromi Zsolt György ügyvezető

adatok: név, e-mail cím, e-mail tartalma  
kapcsolattartás céljából, amikor az Érintettel elektronikus levelezést folytatunk (e-mail), az  
adatok a DotRoll Kft. szerverein/szerverén kerülnek tárolásra  
hozzáférés ideje: Adatkezelő domain szerződésének adatfeldolgozóval történő fennállta

A DotRoll Kft. az alábbi adatfeldolgozót vonja be szerződés szerint az adatfeldolgozásba:  
MICROWARE HUNGARY Kft.

1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

Telefon: +36-1-432-3236

E-mail: [domreg@microware.hu](mailto:domreg@microware.hu)

Feladatok: rendszergazdai és rendszerfejlesztési feladatok

Adatfeldolgozás helye: 1101 Budapest, Expo Tér 5-7. irodaház, Docler szerverterem + Magyar  
Telekom adatközpont, Budaörs DC- 2040 Budaörs, Ipartelep utca 13-15.

A szerverterem alkalmazottai nem rendelkeznek hozzáféréssel.

### 2.3. ADATKEZELŐRE VONATKOZÓ JOGI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSE (GDPR 6. CIKK (1) BEK. C) PONT)

- **A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzését és megakadályozását, valamint a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtását érintő adatkezelés**

#### **Adatkezelés célja:**

Az Érintetti ügyfél-átvilágítási kötelezettség és pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására, vagy dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén bejelentési kötelezettség.

#### **Az adatkezelés jogalapja:**

Adatkezelőre előírt törvényi kötelezettség a Pmt. szerint: 1.§ (1) b) pont, 6.§ (1) a) pont, 7.§ (2) – (3) (8) bekezdés alapján.

#### **Kezelt adatok köre:**

Családi és utónév (születési családi és utónév), születési hely és idő, anyja születési neve, állampolgárság, lakcím, vagy tartózkodási hely, azonosító okmány száma, annak típusa.

A bemutatott személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolványról Adatkezelő a Pmt. 7.§ (8) bekezdése alapján kötelezően másolatot készít és tárol.

#### **Adatkezelés időtartama:**

Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 év, a Pmt. 58. §-ában foglaltak megvalósulása esetén 10 év elteltéig.

**Megismerésre jogosultak és Címzettek köre:** a szerződéssel kapcsolatos adatokat Adatkezelő részéről Adatkezelő ügyvezetője és asszisztense (munkavállalója) ismerhetik meg.

#### **a. Aegon Magyarország Zrt.**

cím: 1091 Budapest, Üllői út 1.

telefon: +36 (1) 477-4800

honlap: [www.aegon.hu](http://www.aegon.hu)

cgj.sz.: 01-10-041365

felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,

Krisztina krt. 39

- b. Allianz Hungária Biztosító Zrt.**  
cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.  
telefon: +36 (1) 421-1-421  
honlap: [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)  
cgj.sz.: 01-10-041356  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- c. BázisNet Rendszerház Kft.**  
cím: 9022 Győr, Kiss János u. 18. II. em. 3.a.  
telefon: +36 (96)518-675  
e-mail: [info@bazisnet.hu](mailto:info@bazisnet.hu)  
képviseli: Fodor Zoltán  
telefon: +36 (20)661-43-79  
e-mail: [fodor.zoltan@bazisnet.hu](mailto:fodor.zoltan@bazisnet.hu)
- d. CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.**  
cím: 1033 Budapest, Flórián tér 1.  
telefon: +36 (1) 5-100-100  
honlap: [www.cigpannonia.hu](http://www.cigpannonia.hu)  
cgj.sz.: 01-10-046150  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- e. Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe**  
cím: 1139 Budapest, Váci út 99.  
telefon: +36 (1) 460-1400  
honlap: [www.colonnade.hu](http://www.colonnade.hu)  
cgj.sz.: 01-17-000514  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- f. Európai Utazási Biztosító Zrt.**  
cím: 1132 Budapest, Váci út 36-38.  
telefon: +36 (1) 452-3580  
honlap: [www.eub.hu](http://www.eub.hu)  
cgj.sz.: 01-10-043228  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- g. Generali Biztosító Zrt.**  
cím: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.  
telefon: +36 (1) 452-3333  
honlap: [www.generali.hu](http://www.generali.hu)  
cgj.sz.: 01-10-041305  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39

- h. Genertel Biztosító Zrt.**  
cím: 1132 Budapest, Váci út 36-38.  
telefon: +36 (1) 288-0000  
honlap: [www.genertel.hu](http://www.genertel.hu)  
cgj.sz.: 01-10-045704  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- i. Groupama Biztosító Zrt.**  
cím: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/c  
telefon: +36 (1) 467-3500  
honlap: [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu)  
cgj.sz.: 01-10-041071  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- j. K&H Biztosító Zrt.**  
cím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
telefon: +36 (1) 335-3355  
honlap: [www.khbiztosito.hu](http://www.khbiztosito.hu)  
cgj.sz.: 01-10-041043  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- k. Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület**  
cím: 1108 Budapest, Venyige u. 3.  
telefon: +36 (1) 433-1180  
honlap: [www.kobe.hu](http://www.kobe.hu)  
cgj.sz.: 01-02-0007283  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- l. Magyar Posta Biztosító Zrt.**  
cím: 1022 Budapest, Bég u. 3-5. IV. em.  
telefon: +36 (1) 200-4800  
honlap: [www.mpb.hu](http://www.mpb.hu)  
cgj.sz.: 01-10-044751  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- m. Mondial Assistance AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep**  
cím: 2040 Budaörs, Szabadság út 117.  
telefon: +36 (23) 50-74-16  
honlap: [www.mondial-assistance.hu](http://www.mondial-assistance.hu)  
cgj.sz.: 13-17-000129  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39

**n. Signal IDuna Biztosító Zrt.**

cím: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.

telefon: +36 (1) 458-4200

honlap: [www.signal.hu](http://www.signal.hu)

cgj.sz.: 01-10-042159

felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest, Krisztina krt. 39

**o. Union Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**

cím: 1082 Budapest, Baross u. 1.

telefon: +36 (1) 486-4343

honlap: [www.union.hu](http://www.union.hu)

cgj.sz.: 01-10-041566

felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest, Krisztina krt. 39

**p. Uniqa Biztosító Zrt.**

cím: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.

telefon: +36 (1) 544-5555

honlap: [www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu)

cgj.sz.: 01-10-041515

felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest, Krisztina krt. 39

**q. Wáberer Hungária Biztosító Zrt.**

cím: 1211 Budapest, Szállító u. 4.

telefon: +36 (1) 999-9999

honlap: [www.wabererbiztosito.hu](http://www.wabererbiztosito.hu)

cgj.sz.: 01-10-046203

felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest, Krisztina krt. 39

• **Panaszkezelés**

**Adatkezelés célja:**

Az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatosan az Érintett panaszának kezelése és az Érintett elérhetőségének, valamint a panaszkezelés során folytatott telefonbeszélgetésének jegyzőkönyvben való rögzítése.

**Az adatkezelés jogalapja:**

Az Adatkezelő jogi kötelezettsége (GDPR 6. cikk c)), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (3)-(7) bekezdései illetve a Bit. 382.§-a alapján.

**Kezelt adatok köre:**

Érintett neve, lakcíme, elérhetősége, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, az Érintett panaszának részletes leírása, az Érintett által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, az Adatkezelő nyilatkozata az Érintett panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – az Érintett aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

**Adatkezelés időtartama:**

Az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

**Címzettek köre:** a panasszal kapcsolatos adatokat az Adatkezelő részéről Adatkezelő ügyvezetője és asszisztense (munkavállalója) ismerhetik meg.

Az adatok továbbításra kerülnek az alábbi címzett adatkezelők és adatfeldolgozók részére az alábbi célokból.

**a. Aegon Magyarország Zrt.**

cím: 1091 Budapest, Üllői út 1.

telefon: +36 (1) 477-4800

honlap: [www.aegon.hu](http://www.aegon.hu)

cgj.sz.: 01-10-041365

felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest, Krisztina krt. 39

**b. Allianz Hungária Biztosító Zrt.**

cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

telefon: +36 (1) 421-1-421

honlap: [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)

cgj.sz.: 01-10-041356

felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest, Krisztina krt. 39

**c. BázisNet Rendszerház Kft.**

cím: 9022 Győr, Kiss János u. 18. II. em. 3.a.

telefon: +36 (96)518-675

e-mail: [info@bazisnet.hu](mailto:info@bazisnet.hu)

képviseli: Fodor Zoltán

telefon: +36 (20)661-43-79

e-mail: [fodor.zoltan@bazisnet.hu](mailto:fodor.zoltan@bazisnet.hu)

**d. CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.**

cím: 1033 Budapest, Flórián tér 1.

telefon: +36 (1) 5-100-100

honlap: [www.cigpannonia.hu](http://www.cigpannonia.hu)

cgj.sz.: 01-10-046150

felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest, Krisztina krt. 39

**e. Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe**

cím: 1139 Budapest, Váci út 99.

telefon: +36 (1) 460-1400

honlap: [www.colonnade.hu](http://www.colonnade.hu)

cgj.sz.: 01-17-000514

felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest, Krisztina krt. 39



- f. Európai Utazási Biztosító Zrt.**  
cím: 1132 Budapest, Váci út 36-38.  
telefon: +36 (1) 452-3580  
honlap: [www.eub.hu](http://www.eub.hu)  
cgj.sz.: 01-10-043228  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- g. Generali Biztosító Zrt.**  
cím: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.  
telefon: +36 (1) 452-3333  
honlap: [www.general.hu](http://www.general.hu)  
cgj.sz.: 01-10-041305  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- h. Genertel Biztosító Zrt.**  
cím: 1132 Budapest, Váci út 36-38.  
telefon: +36 (1) 288-0000  
honlap: [www.genertel.hu](http://www.genertel.hu)  
cgj.sz.: 01-10-045704  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- i. Groupama Biztosító Zrt.**  
cím: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/c  
telefon: +36 (1) 467-3500  
honlap: [www.groupama.hu](http://www.groupama.hu)  
cgj.sz.: 01-10-041071  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- j. K&H Biztosító Zrt.**  
cím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.  
telefon: +36 (1) 335-3355  
honlap: [www.khbiztosito.hu](http://www.khbiztosito.hu)  
cgj.sz.: 01-10-041043  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39
- k. Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület**  
cím: 1108 Budapest, Venyige u. 3.  
telefon: +36 (1) 433-1180  
honlap: [www.kobe.hu](http://www.kobe.hu)  
cgj.sz.: 01-02-0007283  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest,  
Krisztina krt. 39

- l. Magyar Posta Biztosító Zrt.**  
cím: 1022 Budapest, Bég u. 3-5. IV. em.  
telefon: +36 (1) 200-4800  
honlap: [www.mpb.hu](http://www.mpb.hu)  
cgj.sz.: 01-10-044751  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest, Krisztina krt. 39
- m. Mondial Assistance AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep**  
cím: 2040 Budaörs, Szabadság út 117.  
telefon: +36 (23) 50-74-16  
honlap: [www.mondial-assistance.hu](http://www.mondial-assistance.hu)  
cgj.sz.: 13-17-000129  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest, Krisztina krt. 39
- n. Signal IDuna Biztosító Zrt.**  
cím: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.  
telefon: +36 (1) 458-4200  
honlap: [www.signal.hu](http://www.signal.hu)  
cgj.sz.: 01-10-042159  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest, Krisztina krt. 39
- o. Union Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**  
cím: 1082 Budapest, Baross u. 1.  
telefon: +36 (1) 486-4343  
honlap: [www.union.hu](http://www.union.hu)  
cgj.sz.: 01-10-041566  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest, Krisztina krt. 39
- p. Uniqa Biztosító Zrt.**  
cím: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.  
telefon: +36 (1) 544-5555  
honlap: [www.uniga.hu](http://www.uniga.hu)  
cgj.sz.: 01-10-041515  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest, Krisztina krt. 39
- q. Wáberer Hungária Biztosító Zrt.**  
cím: 1211 Budapest, Szállító u. 4.  
telefon: +36 (1) 999-9999  
honlap: [www.wabererbiztosito.hu](http://www.wabererbiztosito.hu)  
cgj.sz.: 01-10-046203  
felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (MNB) 1013 Budapest, Krisztina krt. 39

Adatkezelő a jelen 2. pontban felsorolt személyes adatokat közvetlenül az Érintettől gyűjti szerződések kötésével és formanyomtatványok Érintett általi kitöltésével (igényfelmérő, ajánlati nyomtatvány, megbízási szerződés, kárbejelentő nyomtatvány, panaszbejelentő).

## **Adatfeldolgozó**

### **DotRoll Kft.**

Levelezési cím: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

E-mail: [support@dotroll.hu](mailto:support@dotroll.hu)

web: <https://dotroll.com/hu>

Telefon: +36 (1) 432-3232

Képviselet: Komáromi Zsolt György ügyvezető

adatok: név, e-mail cím, e-mail tartalma  
kapcsolattartás céljából, amikor Önnek elektronikus levelezést folytatunk (e-mail), az adatok a DotRoll Kft. szerverein/szerverén kerülnek tárolásra  
hozzáférés ideje: Adatkezelő domain szerződésének adatfeldolgozóval történő fennállta

A DotRoll Kft. az alábbi adatfeldolgozót vonja be szerződés szerint az adatfeldolgozásba:

MICROWARE HUNGARY Kft.

1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

Telefon: +36-1-432-3236

E-mail: [domreg@microware.hu](mailto:domreg@microware.hu)

Feladatok: rendszergazdai és rendszerfejlesztési feladatok

Adatfeldolgozás helye: 1101 Budapest, Expo Tér 5-7. irodaház, Docler szerverterem + Magyar

Telekom adatközpont, Budaörs DC- 2040 Budaörs, Ipartelep utca 13-15.

A szerverterem alkalmazottai nem rendelkeznek hozzáféréssel.

### **3.) ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK, ADATFELDOLGOZÁS, ADATKEZELÉS CÍMZETTJEI, ADATTOVÁBBÍTÁS**

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő részéről Adatkezelő ügyvezetője és asszisztense (munkavállalója) ismerhetik meg, valamint az Adatkezelő által igénybe vett Adatfeldolgozók és jogosult harmadik személyek (címtettek) jogosultak a hatályos jogszabályok és az alábbiak szerint.

Adatfeldolgozó, az a természetes személy, vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozók illetve címtett adatkezelők listáját a második pont tartalmazza, adatkezelési célonként.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozókat vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen tájékoztató módosításával tájékoztatja az Érintetteket.

Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az Érintett kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek a személyes azonosítására alkalmas adatokat.

Személyes adatot továbbítani jogszabály által megkívánt esetben, valamint az alábbi pontban meghatározott illetékes személyek, mint a GDPR szerinti „címtettek” számára, az ott meghatározott célokból lehetséges.

A jelen pontban meghatározott illetékes személyek számára – jogszabályban meghatározott eseteken kívül, amennyiben a címtett adatkezelőnek minősül – akkor lehetséges az adat továbbítása, ha az jogszerű és megfelel a GDPR illetve az Infotv. rendelkezéseinek. A jelen pontnak megfelelő mindenkor címtettek részletes listáját a jelen tájékoztató tartalmazza adatkezelési célonként.

Amennyiben személyes adatot tartalmazó dokumentum vagy más információ-hordozó olyan továbbítása vagy felfedése válik szükségessé, hogy az a személyes adatok felfedését egyébként nem teszi szükségessé, úgy a személyes adatokat tartalmazó dokumentumot vagy más információ-hordozót anonimizálni kell a személyes adatok törlésével, olvashatatlanná tételével.

A személyes adatokat SMS-ben vagy telefonon továbbítani tilos.

Személyes adatot fizikai adathordozón kizárólag olyan zárt borítékban lehet továbbítani, ami állagának sérelme nélkül nem bontható ki.

Az Adatkezelő a jelen tájékoztató 2. pontjában sorolt adatok vonatkozásában Adatkezelőnek minősül. A biztosítási szerződések megkötése során a biztosító társaságok biztosítási termékeként eltérő kiegészítő adatok szolgáltatását kérhetik az Ügyféltől, amely adatszolgáltatásnak az Ügyfél az Adatkezelőn keresztül tesz eleget. A biztosítók által kért ezen kiegészítő adatok vonatkozásában az adatkezelők a biztosító társaságok, az Adatkezelő pedig az adott biztosító adatfeldolgozójának minősül.

#### **4.) ADATKEZELÉS HELYE**

Adatkezelés helye:

1063 Budapest, Szinyei Merse Pál utca 8. 1. em. 3-4.

Adatkezelő szerverszolgáltatója, ahol a weboldal illetve az e-mailezés (domain) adatai tárolásra kerülnek és a szerver helye:

cégnév: DotRoll Kft.

cím: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

telefonszám: +36 (1) 432-3232

e-mailcím: support@dotroll.hu

weboldal: <https://dotroll.com/hu>

képviseli: Komáromi Zsolt György

A DotRoll Kft. az alábbi adatfeldolgozót vonja be szerződés szerint az adatfeldolgozásba:

MICROWARE HUNGARY Kft.

1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

Telefon: +36-1-432-3236

E-mail: [domreg@microware.hu](mailto:domreg@microware.hu)

Feladatok: rendszergazdai és rendszerfejlesztési feladatok

Adatfeldolgozás helye: 1101 Budapest, Expo Tér 5-7. irodaház, Docler szerverterem + Magyar Telekom adatközpont, Budaörs DC- 2040 Budaörs, Ipartelep utca 13-15.

#### **5.) ADATFELVÉTEL ÉS TÁJÉKOZTATÁS**

Személyes adatok felvétele, az Érintett tájékoztatása

A jelen tájékoztatóban meghatározott személyes adatokat kizárólag az ott meghatározott célok valamelyikével összefüggésben, az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén kezeli az Adatkezelő (adatkezelés jogalapjai):

- Érintett hozzájárulása;
- jogszabály kötelező rendelkezése, illetve jogi kötelezettség teljesítése érdekében;
- szerződés teljesítése érdekében, amennyiben az egyik fél az Érintett, vagy annak megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges mértékben;
- természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme érdekében;
- Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése érdekében, kivéve, ha az Érintett érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai elsőbbséget élveznek, különösen, ha az Érintett gyermek.

A megadott céllal összefüggésben – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – csak a cél eléréshez feltétlenül szükséges adatok kezelhetők. Az egyes személyes adatokat célonként elkülönítetten kell kezelni.

Amennyiben a személyes adatok közvetlenül az Érintettől kerülnek felvételre, úgy az Érintettet tájékoztatni kell:

- a kezelt adatokról;
- Adatkezelő, valamint képviselőjének kilétéről és elérhetőségéről;
- személyes adatok kezelésének céljáról és jogalapjáról;
- adatok címzettjeiről, illetve ezek kategóriáiról;
- adott esetben harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról, tovább a Bizottság megfelelőségi határozatáról vagy ennek hiányáról, illetve megfelelő garanciákon, kötelező vállalati szabályokon, vagy a kockázatokról való tájékoztatás utáni hozzájáruláson alapuló adattovábbításról;
- adatok tárolásának időtartamáról;
- hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás és adathordozhatóság jogáról;
- felügyeleti hatósághoz címzett panasz jogáról;
- automatizált döntéshozatalról és profilalkotásról.

Amennyiben az adatkezelés jogszabályon alapul, úgy az adatkezelésről az Érintettet előzetesen tájékoztatni kell továbbá:

- a vonatkozó, az adatkezelést kötelezővé tevő jogszabályról;
- a jogorvoslati lehetőségekről.

Amennyiben az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, úgy az adatkezelés megkezdése előtt az Érintettet előzetesen tájékoztatni kell továbbá:

- az adatkezelés pontos céljáról;
- hozzájárulás visszavonásának lehetőségéről (azzal, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábbi, jogszerű adatkezelés jogszerűségét);
- a jogorvoslati lehetőségekről valamint
- hozzájárulást kell kérni az adatkezeléshez.

Amennyiben az adatkezelés az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekein alapul, úgy az adatkezelés megkezdése előtt az Érintettet előzetesen tájékoztatni kell továbbá az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekéről.

## 6.) ÉRINTETT JOGAI

### 6.1.) Tájékoztatás és Hozzáférés a személyes adatokhoz

Adatkezelő az Érintett kérésére tájékoztatást ad arról, hogy személyes adataira vonatkozóan az Adatkezelő folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést ad számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatja őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái, kategóriái;
- az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- az Érintett jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a Hatósághoz való fordulás lehetősége, panasz benyújtásának joga;
- az adatok forrása;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, illetve ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információkat, azt, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következménnyel jár;
- az adatfeldolgozók nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem benyújtásától számított legkésőbb 1 hónapon belül (amely szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, további két hónappal meghosszabbítható; a meghosszabbításról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet), közérthető formában megadni a tájékoztatást. Az Érintett a hozzáférés iránti kérelmét az [adatkezeles@mkvkalkusz.hu](mailto:adatkezeles@mkvkalkusz.hu) e-mail címre, illetve a 1063 Budapest, Szinyei Merse Pál utca 8. 1. em. 3-4. postai címre nyújthatja be.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, a GDPR 11. cikke sérelme nélkül további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

A GDPR 11. cikke szerint ha azok a célok, amelyekből az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, nem vagy már nem teszik szükségessé az Érintettnek az Adatkezelő általi azonosítását, az Adatkezelő nem köteles kiegészítő információkat megőrizni, beszerezni vagy kezelni annak érdekében, hogy pusztán azért azonosítsa az Érintettet, hogy megfeleljen a GDPR rendeletnek. Ha ezekben az említett esetekben az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az Érintettet, erről lehetőség szerint az Érintettet megfelelő módon tájékoztatja. Ilyen esetekben az

Érintett jogaira vonatkozó rendelkezések nem alkalmazandók, kivéve, ha az Érintett abból a célból, hogy az említett jogait gyakorolja, az azonosítását lehetővé tevő kiegészítő információkat nyújt. A kérelem teljesítése akkor tagadható meg, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az Érintettet nem áll módjában azonosítani.

### **6.2.) Kezelt adatok helyesbítése**

Érintett jogosult kérni az Adatkezelőnél ([adatkezeles@mkvkalkusz.hu](mailto:adatkezeles@mkvkalkusz.hu) e-mail címen, illetve a 1063 Budapest, Szinyei Merse Pál utca 8. 1. em. 3-4.postai címen) pontatlan személyes adatai helyesbítését, illetve hiányos adatainak kiegészítését (megjelölve a helyes adatokat) az adatkezelés céljának figyelembe vételével személyazonosságának igazolásával. Adatkezelő a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégzi a nyilvántartásában, és ennek megtörténtéről írásban értesíti az Érintettet.

### **6.3.) Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog)**

Az Érintett kérelmezheti ([adatkezeles@mkvkalkusz.hu](mailto:adatkezeles@mkvkalkusz.hu) e-mail címen, illetve a 1063 Budapest, Szinyei Merse Pál utca 8. 1. em. 3-4.postai címen), hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- az Érintett tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
- a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok hozzájáruláson alapuló gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekek részére történő kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta (harmadik személy számára elérhetővé tette, ide értve az 4. pontban felsorolt címzetteket) a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tennie az ésszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa a Érintett személyes adatait kezelő címzetteket, hogy a Érintett kérelmezte tőle a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### **6.4.) Adatkezelés korlátozása**

Az Érintett jogosult arra ([adatkezeles@mkvkalkusz.hu](mailto:adatkezeles@mkvkalkusz.hu) e-mail címen, illetve a 1063 Budapest, Szinyei Merse Pál utca 8. 1. em. 3-4.postai címen), hogy kérésére az Adatkezelő a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely Európai Unió tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az Érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### **6.5.) A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

#### **6.6.) Az adathordozhatósághoz való jog**

Az Érintett jogosult arra ([adatkezeles@mkvkalkusz.hu](mailto:adatkezeles@mkvkalkusz.hu) e-mail címen, illetve a 1063 Budapest, Szinyei Merse Pál utca 8. 1. em. 3-4.postai címen), hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az e bekezdésében említett jog gyakorlása nem sértheti a törléshez illetve elfeledtetéshez való jogot. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.



Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### **6.7.) Tiltakozáshoz való jog**

Az Érintett ([adatkezeles@mkvkalkusz.hu](mailto:adatkezeles@mkvkalkusz.hu) e-mail címen, illetve a 1063 Budapest, Szinyei Merse Pál utca 8. 1. em. 3-4.postai címen) abban az esetben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés

- közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az Érintett tiltakozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

### **6.8.) Bírósághoz fordulás joga**

Az Érintett az Infotv. 23. §-ában foglaltaknak megfelelően az Adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A pert az Érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az Érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

### **6.9.) Személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az Érintett halálát követően**

Az Érintett halálát követő öt éven belül az Infotv. 14. § b)-e) pontjában, illetve – a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén – a GDPR 15-18. és 21. cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az Érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az Érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

Ha az Érintett nem tett megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult az Infotv. 14. § c) pontjában, a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén a GDPR 16. és 21. cikkében, valamint - ha az adatkezelés már az Érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az Érintett halálával megszűnt – az Infotv. 14. § d) és e) pontjában, a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén a GDPR 17. és 18. cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az Érintett halálát követő öt éven belül. Az Érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Az Érintett jogait érvényesítő személyt e jogok érvényesítése - így különösen az Adatkezelővel szembeni, valamint a Hatóság, illetve bíróság előtti eljárás - során az Infotv. által az Érintett részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

Az Érintett jogait érvényesítő személy az Érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát - és az adott esetben közeli hozzátartozói minőségét - közokirattal igazolja.

Az Adatkezelő kérelemre tájékoztatja az Érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozóját a kérelem alapján megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az Érintett a nyilatkozatában megtiltotta.

## **6.10.) Egyéb**

A személyes adatok kezelése nem automatizált módon történik, Adatkezelő profilalkotást nem alkalmaz.

Az itt jelzettekén kívül személyes adatok nem kerülnek továbbításra, megosztásra. Adatkezelő harmadik országba illetve nemzetközi szervezet részére személyes adatot nem továbbít.

A Bit. X. fejezet 57. pontja rögzíti a biztosítási titokkal kapcsolatos, és az annak minősülő adatok kezelésére vonatkozó szabályokat, amelyek Adatkezelőt kötik az adatkezelések során.

A Bit. 379.-380. § -ai szerint az Adatkezelő az Érintettek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggenek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, a biztosítás fenntartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet.

Az előzőekben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést az Adatkezelő csak az Érintett előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az Érintettet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli az Adatkezelő tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz az Adatkezelővel kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Az Adatkezelő, valamint annak tulajdonosa, a biztosításközvetítői vállalkozásban részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, valamint a biztosításközvetítő alkalmazottja, megbízottja vagy a biztosításközvetítővel munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy köteles a biztosító és a biztosításközvetítő (Adatkezelő) működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot - időbeli korlátozás nélkül - megőrizni.

## **7.) ADATBIZTONSÁG**

Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat az Érintett hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint munkatársai, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozó(k) és a jelen tájékoztatóban sorolt címzettek (további adatfeldolgozók) ismerhetik meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére előírja.

Az Érintett elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak e-mailben való megadása esetén – annak ellenére, hogy Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik –, az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítéseink ellenére történő bekövetkezése esetén Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy az Érintettnél ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül az Érintett is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

Az adatbiztonság szempontjából fontos, hogy a nyilvános helyen, közös számítógépeken történő internetezéskor a használatot követően mindenképpen jelentkezzen ki a postafiókjából. Ha saját számítógépéről lép velünk kapcsolatba, akkor alkalmazástól függően bizonyos ideig bejelentkezve marad. Ez esetben is legyen körültekintő, hogy idegenek a számítógépéhez ne férjenek hozzá, ne tudjanak az Ön nevében tranzakciókat végrehajtani.

## **8.) INCIDENS, JOGORVOSLAT**

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az Érintettek és a személyes adatok hozzávetőleges száma és kategóriája;
- Adatkezelő neve, elérhetősége, kapcsolattartó neve és elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár, az Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követően indokolatlan késedelem nélkül, de 72 órán belül tájékoztatja az Érintetteket az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő honlapján keresztül. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia, és világosan és közérthetően ismertetni kell az incidens jellegét.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az Érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az

alábbi adatokat tartalmazza:

- az Érintett személyes adatok köre;
- az Érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat az Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

#### Jogérvényesítési lehetőségek

Az Adatkezelő mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék. Amennyiben az Érintett úgy érzi, hogy az Adatkezelő ennek nem felelt meg, úgy írhat az Adatkezelő 1. pontban megjelölt elérhetőségeire.

Amennyiben az Érintett úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); URL: <http://naih.hu>; telefon: +36 (1) 391 1400; fax: +36 (1) 391 1410; koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57")
- bíróságnál (a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. tv. illetékesség és hatáskör szabályai által meghatározottan főszabály szerint Fővárosi Törvényszék, Budapest, Markó u. 27, 1055, Telefonszám: (1) 354 6000, illetve a Pesti Központi Kerületi Bíróság, 1055 Budapest, Markó u. 25., +36-1-354-6000; az Infotv. 23.§ (3) bek. alapján az Érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is jogosult a pert megindítani).

#### **9.) EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

Jelen Tájékoztatóra a magyar jog, valamint a GDPR rendelkezései az irányadóak.

**Budapest, 2018.**

**Magyar Könyvvizsgálói Kamara Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság**  
Adatkezelő